



Årsberättelse 2022

Innehållsförteckning

Samarbetets grunder och organisation	3
Årsberättelse 2022	4
Nyckeltal	5
Slutord om verksamheten	6
<i>Huddinge kommun, Nyckeltal</i>	7
<i>Huddinge kommun, Årsberättelse</i>	8
<i>Håbo kommun, Nyckeltal</i>	10
<i>Håbo kommun, Årsberättelse</i>	12
<i>Järfälla kommun, Nyckeltal</i>	14
<i>Lidingö stad, Nyckeltal</i>	16
<i>Lidingö stad, Årsberättelse</i>	18
<i>Nacka kommun, Nyckeltal</i>	19
<i>Nykvarns kommun, Nyckeltal</i>	20
<i>Nykvarns kommun, Årsberättelse</i>	22
<i>Oxelösunds kommun, Nyckeltal</i>	24
<i>Oxelösunds kommun, Årsberättelse</i>	26
<i>Sigtuna kommun, Nyckeltal</i>	27
<i>Sigtuna kommun, Årsberättelse</i>	29
<i>Sollentuna kommun, Nyckeltal</i>	30
<i>Sollentuna kommun, Årsberättelse</i>	32
<i>Tyresö kommun, Nyckeltal</i>	34
<i>Tyresö kommun, Årsberättelse</i>	36
<i>Täby kommun, Nyckeltal</i>	37
<i>Upplands Bro kommun, Nyckeltal</i>	39
<i>Upplands Bro kommun, Årsberättelse</i>	41
<i>Upplands Väsby, Nyckeltal</i>	42
<i>Vallentuna kommun, Årsberättelse</i>	44
<i>Vaxholms kommun, Nyckeltal</i>	46
<i>Vaxholm kommun, Årsberättelse</i>	48
<i>Österåkers kommun, Nyckeltal</i>	50
<i>Österåkers kommun, Årsberättelse</i>	52
Sammanställning nyckeltal	54
Definitioner nyckeltal	55

Samarbetets grunder och organisation

Bygglovalliansen är ett frivilligt och aktivt samarbete mellan bygglovsverksamheterna i ett antal kommuner. Samarbetet syftar till att gemensamt utveckla och effektivisera verksamheten.

Det uttalande syftet har varit samverkan i ett organiserat nätverk för

- systematiskt erfarenhetsutbyte,
- kunskapsuppbyggnad och kunskapsförmedling,
- jämförelsetal,
- rutin-, process- och verksamhetsutveckling och
- opinionsbildning.

Samverkan ger varje kommun möjlighet till utveckling av såväl effektivitet som kundnytta i bygglovsverksamheten och därtill kvaliteter i arkitektur och stadsbyggande.

Historik

Six kommuner (Lidingö, Nacka, Tyresö, Täby, Upplands Väsby och Österåker) startade 2004 ett gemensamt utvecklingsprojekt inom bygglovsprocessen, ”6-kommuners”. Tanken var att genom jämförelser av organisation, arbetsmetoder och arbetsresultat samt utifrån nulägesbeskrivningar kunna påvisa förbättringsmöjligheter inom bygglovsprocessen. Därefter kunde en målbild formuleras – ett börläge - som beskriver ett idealt arbetsflöde utifrån gällande regelverk med mera.

Under 2005 arbetade en projektgrupp, med medlemmar från de sex kommunerna, med att definiera ett antal nyckeltal. Nyckeltalen, som gäller bland annat handläggningstid och produktivitet, är en grundläggande förutsättning för att medlemskommunernas verksamheter ska vara möjliga att jämföra, utvärdera och utveckla. Tidigare mättes även kundnöjdhet men inför år 2014 beslutade Bygglovalliansen att avsluta den egna kundundersökningen och i stället övergå till Stockholm Business Alliance mätning av nöjd kundindex (NKI).

Organisation

Under 2022 ingick följande kommuner i samarbetet; Danderyd, Huddinge, Håbo, Järfälla, Knivsta, Lidingö, Nacka, Nykvarn, Nyköping, Oxelösund, Sigtuna, Sollentuna, Tyresö, Täby, Upplands Bro, Upplands Väsby, Vallentuna, Vaxholm och Österåker.

Beslut inom Bygglovalliansens fattas av chefsnätverket som normalt träffas fyra gånger per år. I chefsnätverket ingår en chef med verksamhets- och personalansvar för bygglovsverksamheten i respektive medlemskommun. Chefsnätverket har utsett en styrgrupp som mellan nätverkets träffar bereder frågor samt verkställer chefsnätverkets beslut. I styrgruppen har representanter från Huddinge, Järfälla, Nacka, Täby, Vallentuna och Vaxholm ingått.

Bygglovalliansens arrangerar genom sina medlemskommuner träffar inom fyra olika nätverk.

Krav på en medlemskommun

Som deltagande kommun förväntas man medverka enligt följande:

- Deltagande i chefsnätverket
- Loggning av ärenden
- Uppföljning och analys (årsrapporten)
- Aktivt deltagande och ledning i utvecklingsarbete

Utöver detta har deltagande kommuner möjlighet att delta i Bygglovalliansens projektgrupper och nätverk. Förutom chefsnätverket sker arbetet i nätverk för administratörer, bygglovshandläggare, byggnadsinspektörer samt för de som arbetar med verksamhetsutveckling. Under 2022 påbörjades

även en projektgrupp för att se över arbetet med den statistik, kallat nyckeltal, som årligen rapporteras från medlemskommunerna, vilket utgör detta dokument.

Årskonferensen

Varje år ansvarar vanligtvis en medlemskommun för att vara värd för årskonferensen. Konferensen är en träffpunkt för alla och en möjlighet att komma samman, utbyta erfarenheter och bli inspirerad. Mötet är öppet för alla medarbetare i respektive kommuns bygglovsverksamhet. Även samarbetsparter och andra kommuner, som visat intresse för Bygglovalliansens arbete samt för medlemskap, har möjlighet att vara med. Under 2022 hölls ingen årskonferens.

Årsberättelse 2022

Bygglovalliansen har under 2022 bestått av 19 kommuner. Alla kommuner har dock inte lämnat in sina nyckeltal för 2022. Vissa kommuner har inte lämnat in sin årsberättelse utan bara sin statistik. Ytterligare några har inte lämnat in alls något alls. Redan under 2021 påbörjades en dialog inom alliansen gällande vad medverkande kommuner förväntas bidra med och årsstatistik är en sådan. Under 2022 är det tydligt att den delen av samverkan inte är helt fungerande och att ett omtag krävs.

Analys av styrgruppen

2022 fortsatte att präglas av pandemin men kommunernas bygglovsverksamheter kom även att påverkas mycket av kriget i Ukraina och den ekonomiska konjunkturen. Om 2021 på många sätt upplevdes lika inom kommunernas bygglovsverksamheter förändrades det delvis under 2022. Vissa kommuner såg en vikande ärendemängd redan tidig under 2022 medan vissa märkte av det först i slutet av året. Det har också skiljt sig lite i hur ärendehantering har kunnat utföras under året. Vissa av alliansens kommuner har kunnat komma ner till normala handläggningstider och några har haft en mycket liten personalomsättning medan vissa kommuner fortsatt har haft svårare att klara uppsatta handläggningstidsmål och har haft en större personalomsättning.

Bygglovalliansens verksamhet kunde i stort pågå under 2022. Dock genomfördes inte årsträffen som planerat på grund av att Huddinge som var planerad värdkommun fick lägga fokus på att hantera sin handläggning före uppdrag i alliansen. Detta var givetvis olyckligt då en sådan träff varit efterlängtat hos medlemskommunerna.

Arbetet med inrapporteringen av nyckeltal är fortsatt dåligt och några kommuner har inte lämnat in nyckeltal. Det är också tydligt att kvaliteten i inrapporterade nyckeltal inte är så pass god att jämförelserna mellan kommunerna blir rättvisande. Under 2022 har Vallentuna tillsammans med representanter från Huddinge och Järfälla drivit ett arbete för att se över både utformning och omfattning av arbetet med nyckeltal. Detta kommer under 2023 att leda fram till beslut om kommande årsrapporters innehåll.

Att våra verksamheter emellanåt är hårt konkurrensutsatta sett till personal är ett välkänt faktum. Det gör att kommunerna i vår region måste räkna med en viss personalomsättning och anpassa sig till det. Vakanser, underbemanning och rekrytering är fortfarande frågor som gör verksamheterna sårbara och under 2022 har det för flera kommuner varit en utmaning att lösa personalbehov på rätt nivå.

Glädjande är att tendensen kring att tillsynsarbetet fungerar bättre fortsätter från förra året. Flera kommuner rapporterar även att minskade mängder vad gäller lovansökningar kan frigöra ytterligare möjligheter att arbeta med tillsynsärenden.

Att medverka i alliansen betyder bland annat att man aktivt deltar i vårt chefnätverk, där alla chefer träffas ett par gånger per termin samt att man levererar statistik enligt överenskommelse.

Ett styrdokument gällande ”åtagande för medlemskommuner” beslutades av chefsnätverket under 2018. Under 2022 har det dock varit tydligt att arbetet i Bygglovalliansen behöver prioriteras ytterligare av medlemskommuner men också att mer stöd behövs. Styrgruppen har på uppdrag av chefsnätverket uppvaktat Storsthlm för att söka möjlighet till samverkan inom dess organisation. Resultatet blev dock att Storsthlm för närvarande inte hade möjligheten att samverka inom dessa frågor.

Nyckeltal

Sett till de senaste tre årens årsrapporter kan det konstateras att, då underlag från vissa kommuner saknas för något år har, möjligheten till jämförelse försämrats inom alliansen. Avsaknaden av kommuners rapporter för 2022 visar på samma tendens.

Definitionen av nyckeltal har förändrats något över tid. Det är också tydligt att de uppsatta kriterierna för hur nyckeltalen ska tas fram inte alltid följs. Sett till detta är det endast med försiktighet det går att använda nyckeltalen till allt för långtgående jämförelser.

Nedan finns kort beskrivet kring några av tankarna bakom några av de nyckeltal som tagits fram. Sist i dokumentet finns mer ingående definitioner kring de olika nyckeltalen.

Handläggningstid

När det gäller handläggningstid från att ärendet är komplett så är det inte alltid samma som den tid som våra medborgare brukar uppleva som den verkliga handläggningstiden. Handläggningstid redovisas därför sett till olika tidsaspekter i ett ärende.

Produktivitet

För de kommuner där medarbetarna redovisar hur mycket tid de lägger ner på olika arbetsuppgifter har styrgruppen också tagit fram ett extra effektivitetsmått. Vilken faktisk tid som läggs på bygglovshandläggning kan skilja stort mellan olika kommuner och beror bland annat på om det finns ett gemensamt servicecenter eller motsvarande inom kommunen eller om bygglovsverksamheten själva står för all rådgivning.

Rättssäkerhet

Värdena för rättssäkerhet måste tolkas med viss försiktighet eftersom underlaget är litet och ett enskilt ärende får stor påverkan på resultatet. Resultatet måste därför ofta läsas över längre tid.

Man får också komma ihåg att alla kommuner måste våga tolka lagen i sitt arbete. Självfallet ska rättssäkerheten vara hög vid myndighetsutövning men rädslan för att få dåliga värden i mätningar får inte göra att våra nämnder inte vågar ta initiativ och pröva nya vägar i byggandet av det goda samhället. Även de beslut som i efterhand visar sig vara felaktiga leder till en ökad säkerhet i vårt arbete framöver och bidrar till en utveckling av områdets regelverk.

Delegationsrätt

Detta anger hur många ärenden som tas på delegation respektive beslutas under nämndsammanträde.

Attefall

I flera kommuner har Attefallslagstiftningen haft som konsekvens att planerad samhällsutveckling inte har kunnat upprätthållas utan antalet bostäder har ökat utanför kommunens kontroll. Många kommuner i Bygglovalliansen har aktivt fått hantera dessa frågor och därmed även prövat lagstiftningen för att få tydlig rättspraxis på området. Samtidigt gör den lagstadgade handläggningstiden på endast fyra veckor att dessa ärenden behöver hanteras i en särskild process sett till bygglovsärenden.

Slutord om verksamheten

Det är nu många år sedan Bygglovalliansen grundades och vi började arbeta mot gemensamma mål. Tanken var då att bilda en plattform för att utbyta erfarenheter och tillsammans öka kunskaper. I över tio år har statistik förts vilket har gjort det möjligt att mäta resultat och se utveckling över tid.

Samarbetet inom alliansen är viktigt men arbetet har under de senaste åren i allt mindre utsträckning prioriterats, få projektgrupper bildas och kvaliteten i rapporteringen är inte längre tillräckligt god. Det senare beror till viss del att verksamhetssystem har utvecklats vilket är positivt men det har också försvårat möjligheten att ta fram statistik på ett korrekt sätt för Bygglovalliansens ändamål. Oavsett leder allt detta till en sämre samverkan och mindre möjlighet att jämföra verksamheten i syfte att skapa bättre förutsättningar för de som kommer i kontakt med, eller är beroende av, bygglovsverksamheterna.

Alliansen har tidigare slagit fast några utgångspunkter för hur man skapar större kundnytta:

- Aktivt arbete med bemötande- och (kund)tillgänglighetsfrågor.
- Snabba och tydliga besked till kunden vilket förutsätter samsyn och en dialog mellan handläggare/administratörer inom verksamheten men också med andra kompetenser inom till exempel plan, kart/mät och juridisk sakkunskap.
- Professionella tjänstepersoner, vilket innebär att de följer utvecklingen av rättsfall, arbetar med lagkommentarerna och kontinuerligt vidareutbildar sig.
- Uppföljning och utvecklingsbenägenhet, nya verksamhetsidéer prövas och rutiner utvecklas kontinuerligt.

För att kunna arbeta med dessa frågor behövs ytterligare satsningar under 2023 och arbetet behöver prioriteras. Ett sådant arbete behöver framför allt ske inom chefsnätverket.

Underlaget till årsberättelse

Årsberättelsen för år 2022 är sammanställd och kommenterad av årets styrgrupp. Statistik och kommunernas årsberättelser har sammanställts av Huddinge kommun på uppdrag av chefsnätverket. Rättning och kvalitetsgranskning av det underlag som har lämnats från medlemskommuner har endast gjorts i mycket begränsad omfattning varför varje kommun själva står som ansvarig för kvalitet gällande sin kommuns uppgifter.

Huddinge kommun, Nyckeltal

Invånare: 114 504

Bakgrundsdata	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2013	2012
Årsarbetare 1	20,35	22	21,5	27	28	-	14	16
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	1 863	2 272	2 257	1 938	1 906	1 522	1 320	1 215
Antal beslut	3 316	3 471	3 105	3 118	1 964	1 455	1 608	1 230
Antal nämndbeslut	53	69	81	137	122	87	-	-
Antal överklagade beslut	71	117	90	175	215	61	-	-

Handläggningstider	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2013	2012
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	6,8	3,8	3,4	4,3	5,6	-	-	-
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	3,1	2,1	2	2,3	3,6	-	-	-
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	17,3	11,8	9,9	10,6	12,5	-	12,3	7,3
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	12,4	9,9	7,9	7,9	9,3	-	5,4	6,3
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	84 %	93%	97%	91%	85%	95 %	-	-
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	16 %	7%	3%	9%	15%	5 %	-	-

Produktivitet	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2013	2012
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	92	103	105	72	68	25-30	94	76
Antal beslut per årsarbetare	163	158	144	115	70	150	115	77

Rättssäkerhet	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2013	2012
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	2%	3%	3%	0%	11%	4%	1,6%	1,9%
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"	79%	75%	59%	-	66%	96%	89%	86%

Huddinge kommun, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

Bygglovsavdelningen är organiserad i två enheter för handläggning och genomförande där lovhandläggare och byggnadsinspektörer finns. De två enheterna handlägger lov- och anmälningsärenden. På en av dessa enheter finns även avdelningens tillsynsjurister och tillsynshandläggare. Inom en tredje enhet finns koordinators, systemförvaltare/IT-projektledare, bostadsanpassningsbidragshandläggare samt sedan starten av 2022 även registratorer. Inom den tredje enheten finns ansvaret för verksamhetsutveckling.

Viktiga verksamhetsändelser under 2022

Pandemins effekter påverkade även stora delar av 2022. Fram till och med oktober var ärendemängden i relation till verksamhetens personella resurser i obalans vilket kraftigt påverkade möjligheten att handlägga ärenden inom rimlig tid. Det påverkade också antalet ärenden där handlägningsavgiften fick sättas ned samt Nöjd Kundindex (NKI) negativt. Obalansen har till stor del berott på stor ärendemängd årets första tre kvartal och ökad personalomsättning. Bland annat rekrytering av erfaren personal har varit svårt sett till det bristyrke som bygglovshandläggare är.

Sedan slutet av 2022 har balansen stabiliserats. Det förbättringsarbete som varit planerat under 2022 men som skjutits upp för att ägna så mycket tid som möjligt till ärendehandläggning är därför återstartat. Under årets sista två månader har en rad olika förbättringar gällande bemötande och service kunnat genomföras. Nämnden har även fattat beslut gällande riktlinjer om till exempel murar och plank samt för solceller inom kulturmiljöområden som till stor del underlättar en effektiv handläggning.

Under 2022 har tillsynsarbetet varit välfungerande och visar numera en trend av att antalet beslutade ärenden är fler än antalet inkomna ärenden. Det är första gången på flera år en sådan trend kan ses. Den positiva utvecklingen beror till stor del på förändrade arbetssätt och rutiner samt att tre handläggare och jurister numera enbart arbetar med tillsynshandläggning.

Analys 2022

Styrkor: Medarbetarnas kompetens och hjälpsamhet samt avdelningens stämning, sammanhållning och driv. Detta tillsammans med ett gott ledarskap syns väl i den årliga medarbetarenkäten. Även verksamhetens position vad gäller digitalisering och automation kan framhållas.

Svagheter: Under 2022 har obalansen mellan ärenden och antalet medarbetare genomsyrat det mesta av arbetet. Det har i delar lett till att det arbete kring service och bemötande som påbörjades året innan fått stå tillbaka.

Förbättringsområden: Ge förutsättningar för utökad service med bibehållen rättssäkerhet.

Uppföljning av 2022 års mål (se årsrapport 2021)

Produktivitet:	Inte uppnått. Mål: minska antalet beslut per handläggare.
Handläggningstid:	Inte uppnått. Mål: 7,5 v (median) inkommen ansökan till expediering.
Rättssäkerhet:	Uppnått. Målet var 75 %.
Kundnöjdhet:	Inte uppnått. Målet var NKI 62.

Mål för 2023

Produktivitet: Minska till max 120.

Handläggningstid: 8,5 v, (median), inkommen ansökan till expedierat beslut.

Rättssäkerhet: 75 %

Kundnöjdhet: 62 i NKI-undersökning

Medverkan i Bygglovalliansen 2022

Representanter för Huddinges bygglovsavdelningen har deltagit i alla de nätverk som finns inom alliansen. Dessutom är bygglovschefen med i styrgruppen och Huddinge ansvarar för att sammanställa årsrapporten för 2022.

Kontaktperson 2022

Morgan Randall Svahn, bygglovschef
bygglov@huddinge.se

Håbo kommun, Nyckeltal

Invånare: 22 781

Bakgrundsdata	2022	2021	2020	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Årsarbetare 1	7,5	5,95	6,1	6	6,02	5,75	3	5,3	4
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	524	435	422	399	413	562	516	396	354
Antal beslut	784	700	680	357	501	840	395	328	292
Antal nämndbeslut	20	12	30	22	49	25	18	16	-
Antal överklagade beslut	3	12	9	4	7	8	3	6	-

Handläggningstider	2022	2021	2020	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	1,8	1,8	1,7	5,7	4,3	5,2	3,6	3,1	-
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	1,0	1,0	0,9	1,6	2	3,3	1,9	1,6	-
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	7,5	10,0	7,8	14,8	13,1	11	7,1	7,8	10,1
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	5,8	6,5	5,6	9,7	11,7	8,7	5,7	6	1,6
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	99 %	100%	98%	86%	253 (87%)	185 (87%)	251 (92%)	94%	-
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	1 %	0%	2%	-	39 (13%)	28 (13%)	21 (8%)	6%	-

Beslutstyp "Attefall"	2022	2021	2020	2018	2017	2016
Inredning ytterligare bostad	0	0	0	-	13	1
Komplementbostadshus	0	2	0	3	12	3
Komplementbyggnad	0	17	13	7	9	20
Tillbyggnad	0	17	10	-	20	24
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0	0	0	-	0	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	0	0	0	-	0	0
Takkupa	0	0	1	-	0	1
Övrigt	0	18	0	-	0	0
Nekat startbesked	0	0	0	-	0	0

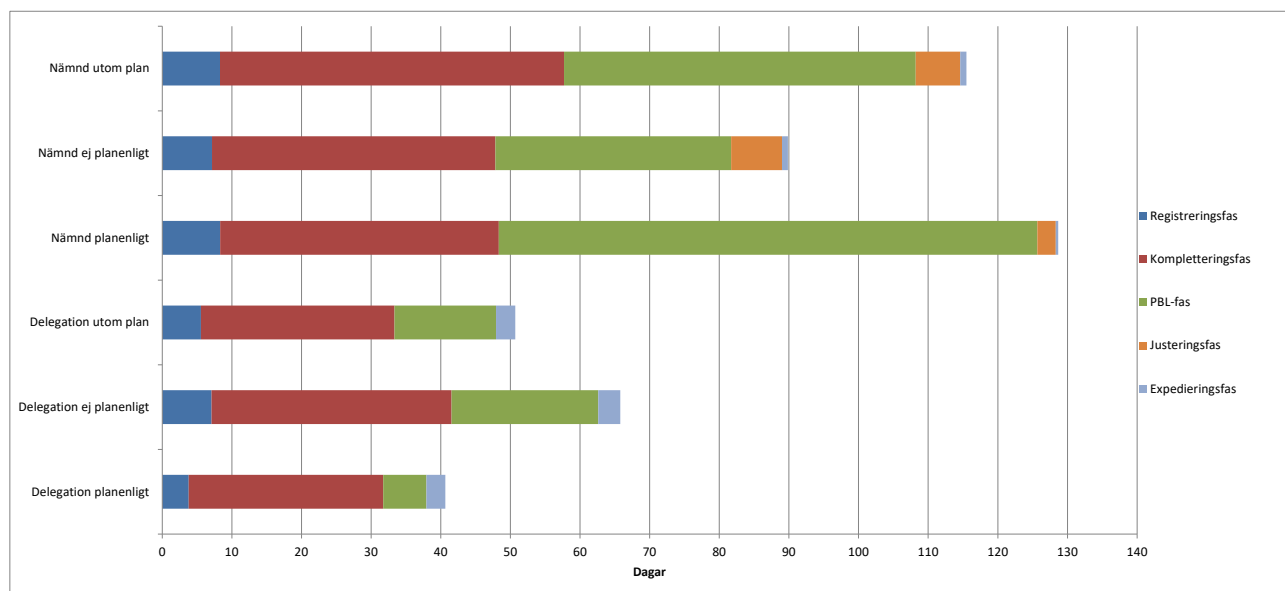
Handläggningstid "Attefall"	2022	2021	2020	2018	2017	2016
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	0,2	0	0,5	6	-	0,7
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	0,0	0,1	0,3	0,6	1	0,3

Beslutstyp tillsyn	2022	2021	2020	2018	2017	2016
Avskrivning	2	10	5	1	0	0
Byggsanktionsavgift	0	2	3	1	0	0
Vitesföreläggande	0	0	0	3	0	1
Övrigt	0	0	5	-	0	0

Handläggningstid tillsyn	2022	2021	2020	2018	2016
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	106,6	93,3	23,2	11,3	89,1
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	106,6	127,0	15	10,1	89,1

Produktivitet	2022	2021	2020	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	62	73	69	67	69	98	172	75	89
Antal beslut per årsarbetare	104	118	111	60	83	146	132	62	73

Rättssäkerhet	2022	2021	2020	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	0 %	2%	1%	1%	1 %	1 %	1 % (0,8%)	1,8%	0,30%
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"			57%	75%	86 %	67 %	50%	50 %	100%



Håbo kommun, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

Bygglovenheten tillhör bygg- och miljöavdelningen som är en av 6 avdelningar inom samhällbyggnadsförvaltningen i Håbo kommunen. På bygg- och miljöavdelningen återfinns 3 enheter, bygglovenheten, miljöenheten och geodataenheten och tillsammans utgör de cirka 26 medarbetare. Avdelningen verkar under bygg- och miljönämnden där 5 ledamöter och 3 ersättare ingår.

Bygglovenheten har under år 2022 haft följande bemanning, 4,5 stycken bygglovhandläggare, 2,5 stycken byggnadsinspektörer, 1 administratör/verksamhetsutvecklare, 1 bygglovkoordinator, 1 handläggare för bostadsanpassningsbidrag. Bygglovhandläggarna hanterar främst förhandsbesked, lovärenden samt attefallsanmälningar. Byggnadsinspektörerna hanterar lovärenden i skede två, från startbesked till slutbesked, samt tillsynsarbetet är fördelat mellan byggnadsinspektörerna.

Bygglovadministratören/verksamhetsutvecklarens roll är att ansvara för den dagliga registreringsfasen. På enheten finns även en bygglovkoordinator, dennes ansvar är främst att handlägga anmälan av eldstäder, handlägga bostadsanpassningsbidrag samt projektledare för enhetens processkartläggning.

Viktiga verksamhetshändelser under 2022

Under våren klassas inte längre Covid-19 som en samhällsfarlig sjukdom, men trots detta sker fortsatt stor del av arbetet hemifrån. Under hösten beslutas att arbetet ska förläggas två dagar i veckan på plats i kommunhuset. Under våren meddelar dåvarande bygglovschef att hen säger upp sig från Håbo kommun för att gå till annan arbetsgivare. Verksamheten leds från augusti av tillförordnad (tf.) bygglovschef tillsammans med samordnare för bygglovenheten. Samordnarens roll är att ansvara för verksamhetsfrågorna och tf. bygglovschef har personal- och budgetansvar. Ansökningarna i bygglovsärenden är relativt god under våren, men under sommar och höst märks en markant avtrappning av inkomna ansökningar. Det bedöms som flera faktorer som påverkar inströmningen av ärenden, dels de högre elkostnaderna, byggnadsmaterialpriserna samt inflationen som är en effekt av kriget i Ukraina. När inflödet förändras ställer enheten om och kan arbeta mer med de inkomna tillsynsanmälningarna som inkommit. Verksamhetsutveckling fortsätter med de aktiviteter som gäller enligt Systemförvaltningsplanen. Vi får en ny handläggare av bostadsanpassningsbidrag som börjar i slutet av året och är snabbt i produktion och där märks höjningen av byggnadsmaterialpriserna på de fakturor som inkommer för åtgärderna som kan godkännas.

Analys 2022

Styrkor: Bygglovenheten har ett bra sammansvetsat team som arbetar tillsammans med hög arbetsmoral. Det är viktigt att det finns ett bra samarbete mellan handläggare och inspektör. Processkartläggning intar pausläge under delar av hösten, men enheten har skapat goda förutsättningar för informationssäkerhet och automatisering. Processkartläggningen är ett löpande arbete och kommer att resultera i tydliga arbetssätt, rättssäkra beslut och trygga handläggare. Enheten har samsynsmöten två gånger per vecka som också lett till gemensamma riktlinjer. Samtliga ärenden som föreslagits till nämnden under år 2022 har godkänts enligt förslagen. Kompetensen är bred inom enheten. Enheten genomför ”Öppet hus” var 6:e vecka där man varierar med att vara på plats i kommunhuset och via teams. Arbetet med att förbättra företagsklimatet fortsätter och en företagslots ska testas för att skapa goda förutsättningar för företagarna i kommunen.

Svagheter: Då vår IT-avdelning inte har rätt bemanning får vi inte det stöd vi behöver i verksamheten gällande verksamhetsutvecklingen, som pga. detta stannar av något. Under året sker en del personalförändringar på avdelningen som påverkar enheten. Det finns fortsatt utrymme att

förbättra samhällsbyggnadsprocessen på samhällsbyggnadsförvaltningen så att vi får en sömlös samhällsbyggnadsprocess.

Förbättringsområden: Hemsidan bör ses över ordentligt och skapa och få till tydligare information om vad som gäller inom verksamhetens områden.

Uppföljning av 2022 års mål

Handläggningstid:	2
Rättssäkerhet:	76,3
Kundnöjdhet:	71

Mål för 2023

Handläggningstid:	2,5
Rättssäkerhet:	85
Kundnöjdhet:	72

Medverkan i Bygglövsalliansen 2022

Bygglövschefen har medverkat i chefsnätverk och medarbetare har deltagit i de nätverksträffar som anordnats.

Kontaktperson 2022

Emelie Burlin, Avdelningschef, samt tf. Bygglövschef

Malin Salander, bygglövsadministratör/verksamhetsutvecklare

Järfälla kommun, Nyckeltal

Invånare: 85 460

Bakgrundsdata	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Årsarbetare 1	14,68	15,5	14,1	16,38	16,1	19	15,45	13,1	11,1	9,6
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	993	987	898	825	863	898	886	956	906	755
Antal beslut	1 672	1 581	1 406	548	871	922	1 472	1 324	927	785
Antal nämndbeslut	39	58	28	25	23	63	50	55	42	-
Antal överklagade beslut	27	26	38	59	43	26	27	17	26	-

Handläggningstider	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	2,2	2,2	2,3	2,3	1,9	2,4	2,8	2,8	2,7	-
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	1,1	1,6	1,4	1,6	1,1	1,6	1,4	2	1,7	-
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	7,0	7,4	8,9	7,8	8,7	9,6	10,1	9,8	8,5	9,1
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	4,7	5,1	5,6	5,3	4,4	6,2	6,6	6,9	5,4	6,1
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	98 %	98%	99%	99%	100%	521 (97%)	465 (97%)	538 (97%)	98%	-
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	2 %	2%	1%	1%		17 (3%)	15 (3%)	17 (3%)	2%	-

Beslutstyp "Attefall"	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Inredning ytterligare bostad	0	0	0	1	-	1	0
Komplementbostadshus	0	17	9	3	4	2	1
Komplementbyggnad	0	21	18	10	14	11	10
Tillbyggnad	0	34	30	12	24	25	20
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0	0	0	0	-	0	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	0	0	0	0	-	0	0
Takkupa	0	1	0	0	1	1	0
Övrigt	0	0	0	0	-	0	0
Nekat startbesked	0	0	0	0	-	0	0

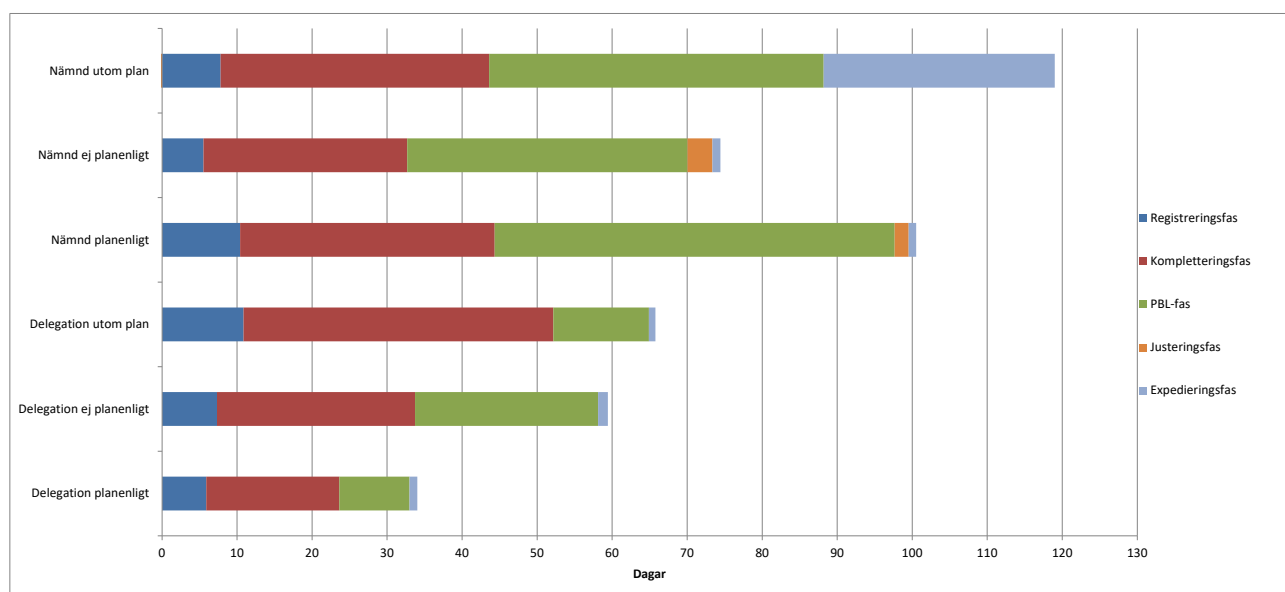
Handläggningstid "Attefall"	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	6,3	0	0	0	0,8	-	1,1
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	1,1	0,4	0,4	0,9	0,1	0,9	0,6

Beslutstyp tillsyn	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Avskrivning	108	69	57	82	72	65	9
Byggsanktionsavgift	42	24	28	41	34	23	18
Vitesföreläggande	0	2	0	6	4	4	4
Övrigt	0	0	0	9	1	3	0

Handläggningstid tillsyn	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	84,2	79,4	50,7	42,6	37,3	43,3	56,6
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	57,8	43,2	31	23,4	20,3	33,6	19,1

Produktivitet	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	68	64	64	50	54	47	57	73	82	79
Antal beslut per årsarbetare	114	102	100	33	54	49	95	101	84	82

Rättssäkerhet	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	2 %	2%	3%	11%	5%	4 %	2 %	1,30%	2,8 %	2,80%
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"	80 %	82%	86%	76%	84%	88 %	94 %	100%	68%	64,30%



Lidingö stad, Nyckeltal

Invånare: 48 162

Bakgrundsdata	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Årsarbetare 1	7	8	9,8	7,2	9,1	8,85	8,75	7,3	8,1	8,8
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	749	943	772	655	665	757	861	829	730	726
Antal beslut	1261	1308	1002	912	520	1048	750	869	862	635
Antal nämndbeslut	62	130	97	105	51	68	54	44	71	-
Antal överklagade beslut	19	49	31	47	63	38	41	34	46	-

Handläggningstider	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	4,1	6,5	4,7	4,1	2,6	2,4	2,6	2,7	2,3	-
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	2,8	4,0	2,9	2,7	1	1,1	1	1,4	1	-
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	6,7	11,4	10,2	11,6	11,9	10,4	8,9	8,8	7,8	7,5
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	5,0	9,4	8,1	8	7,3	7,9	7,3	6,1	5,7	5,9
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	91 %	85%	90%	91%	98%	409 (97%)	405 (94 %)	477 (97%)	96%	-
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	9 %	15%	10%	9%	-	13 (3%)	24 (6%)	15 (3%)	4%	-

Beslutsstyp "Attefall"	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Inredning ytterligare bostad	0	0	1	1	0	1	7
Komplementbostadshus	6	8	21	1	2	13	1
Komplementbyggnad	29	46	24	14	14	17	32
Tillbyggnad	0	0	41	28	21	29	25
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0	0	0	0	0	0	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	0	0	0	0	1	3	5
Takkupa	0	0	0	0	0	0	0
Övrigt	0	0	0	0	0	0	1
Nekat startbesked	0	0	0	0	0	0	0

Handläggningstid "Attefall"	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	11,5	7,8	5,2	3,2	0	-	2,1
Tid från komplett ärende till beslut	5,3	2,3	2,9	1,1	0,3	0,6	0,6

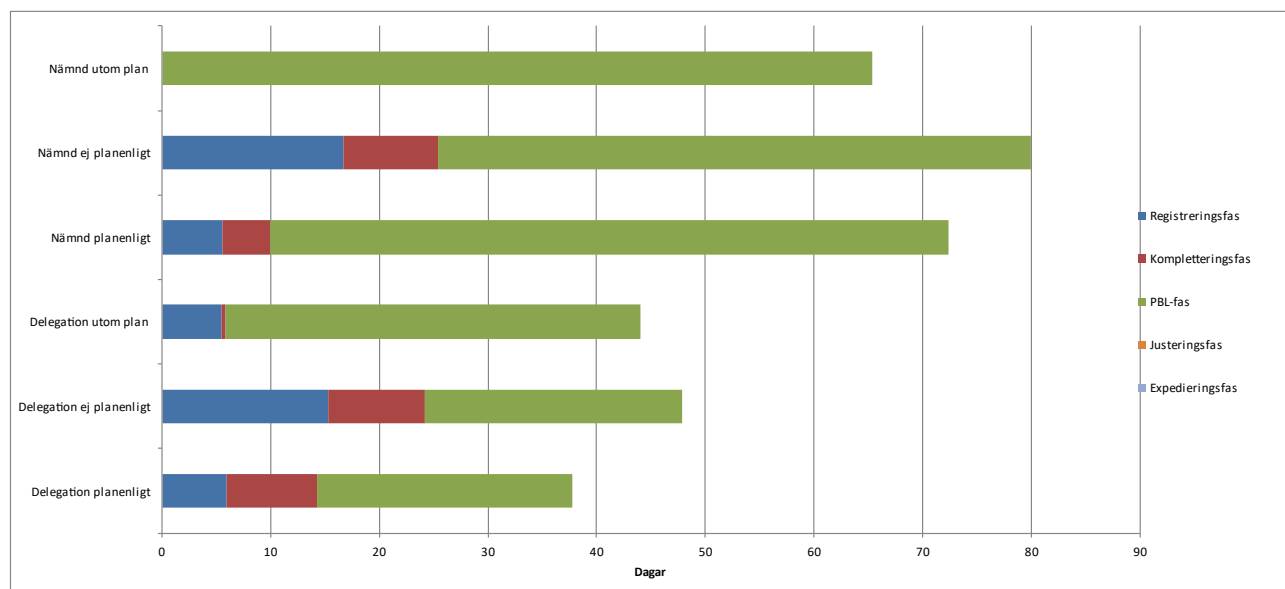
Medianvärde (veckor)

Beslutstyp tillsyn	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Avskrivning	51	47	35	25	22	44	20
Byggsanktionsavgift	4	0	0	0	2	0	0
Vitesföreläggande	2	0	0	2	0	0	3
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0

Handläggningstid tillsyn	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	9,7	42,1	31,3	51,6	49,3	54	46,3
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	21,1	31,1	31,6	28,3	20	29,1	30,7

Produktivitet	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	107	118	79	91	73	86	98	114	91	83
Antal beslut per årsarbetare	180	164	102	127	57	118	86	119	107	72

Rättssäkerhet	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	2 %	4%	3%	5%	12%	4 %	5 %	3,90%	5,3 %	5,20%
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"	78 %		73%	70%	61%	86 %	88 %	83%	84 %	70,50%



Lidingö stad, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

Miljö- och stadsbyggnadskontoret har en mark- och mätenhet, en miljö- och hälsoskyddsenhet, en plan- och bygglovsenhet. Kontoret har ca 50 medarbetare. Plan- och bygglovsenheten består av 16 personer: en chef, sex bygglovhandläggare, två byggnadsinspektörer, fyra planarkitekter, en översiktsplanerare, en exploateringsingenjör och en antikvarie/plansamordnare.

Två bygglovkoordinatorer, en plankoordinator och en nämndsekreterare hör till förvaltningens stab men har ett nära samarbete med plan- och bygglovsenheten.

Viktiga verksamhetshändelser under 2022

Tillsynshandläggare har tillsatts.

Analys 2022

Styrkor: Kontinuitet i personalstyrkan. Korta ledtider mellan ansökan och första kontakt..

Svagheter: Svårt att matcha toppar i antalet ansökningar med en liten organisation.

Förbättringsområden: Tillsynsarbetet har förbättrats avsevärt..

Uppföljning av 2022 års mål (se årsrapport 2021)

Produktivitet: hade ej denna typ av mål

Handläggningstid: 9 veckor

Rättssäkerhet: 78

Kundnöjdhet: 76

Mål för 2023

Produktivitet: 6 veckor totalt från ansökan till beslut i alla ärenden

Handläggningstid: 6 veckor

Rättssäkerhet: 75%

Kundnöjdhet: 75%

Medverkan i Bygglovalliansen 2022

Deltog vid ett antal chefsmöten under året.

Kontaktperson 2022

Per Dunberg

Nacka kommun, Nyckeltal

Invånare: 109 500

Bakgrundsdata	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015	2014	2013	2012
Årsarbetare 1	25,08	20,88	21,6	21,72	24,8	19,9	19,5	17,6	17,8	16,4
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	2 081	2 226	1 854	1 457	1 462	1 890	1 861	1 480	1 462	1 129
Antal beslut	3 591	3 583	3 313	2 892	3 324	3 654	2 182	1 776	1 880	1 424
Antal nämndbeslut	-	76	73	58	81	71	57	94	-	-
Antal överklagade beslut	58	85	86	0	105	120	92	67	-	-

Handläggningstider	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015	2014	2013	2012
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	2,9	3,0	2,7	3,5	2,9	2,2	1,6	2,6	-	-
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	2,0	2,0	2,0	2,4	1,6	1,1	0,7	1,1	-	-
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	9,0	9,5	8,8	9,6	13,7	10,4	8,3	9,6	8,9	6,8
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	6,2	6,6	6,3	6	8,7	6,3	5	5,9	5	4,6
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	99 %	98%	99%	97%	95%	1 121 (97%)	1 174 (98%)	96 %	-	-
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	1 %	2%	1%	3%	5%	33 (3%)	19 (2%)	4 %	-	-

Produktivitet	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015	2014	2013	2012
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	83	107	86	69	55	95	95	84	82	69
Antal beslut per årsarbetare	143	172	153	136	134	184	112	101	106	87

Rättssäkerhet	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015	2014	2013	2012
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	2 %	2%	3%	2%	3%	3 %	4,20%	3,8 %	3,50%	4,70%
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"	74 %	76%	78%	71%	83%	80 %	63%	80,8%	75,50%	72,10%

Nykvarns kommun, Nyckeltal

Invånare: 11 650

Bakgrundsdata	2022
Årsarbetare 1	6,45
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	308
Antal beslut	549
Antal nämndbeslut	20
Antal överklagade beslut	6

Handläggningstider	2022
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	2,9
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	2,1
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	13,7
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	9,6
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	98 %
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	2 %

Beslutstyp "Attefall"	2022
Inredning ytterligare bostad	0
Komplementbostadshus	0
Komplementbyggnad	0
Tillbyggnad	2
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	0
Takkupa	0
Övrigt	0
Nekat startbesked	0

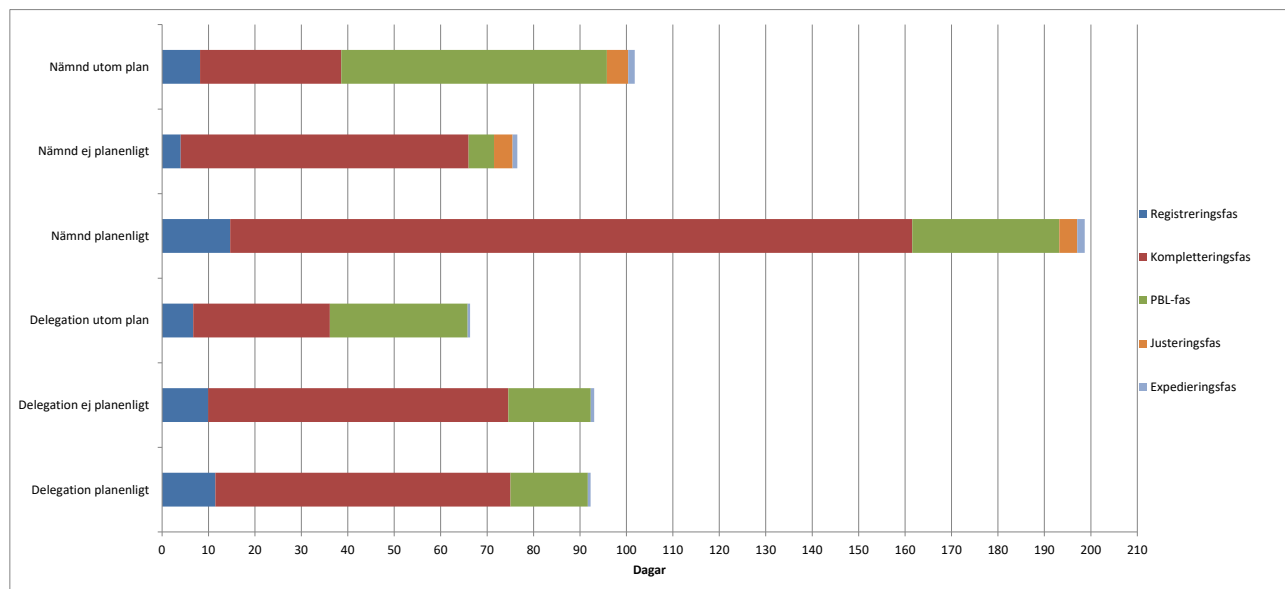
Handläggningstid "Attefall"	2022
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	3,8
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	2,7

Beslutstyp tillsyn	2022
Avskrivning	8
Byggsanktionsavgift	7
Vitesföreläggande	0
Övrigt	3

Handläggningstid tillsyn	2022
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	63,3
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	62,0

Produktivitet	2022
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	48
Antal beslut per årsarbetare	85

Rättssäkerhet	2022
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	1 %
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"	67 %



Nykvarns kommun, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

Bygglovsavdelningen har under 2022 haft två bygglovshandläggare och två byggnadsinspektörer samt en extra handläggare på 50% under 9 månader. Den extra resursen har i huvudsak fokuserat på tillsynsarbete.

Tjänsten som bygglovschef har gjorts om till en handläggartjänst, denna tjänst har varit vakant under året. En konsult täckte upp denna tjänst under januari till april.

Viktiga verksamhetshändelser

- Under året har tillsynsarbetet kommit igång
- Många stora projekt igång, t.ex. hela centrum
- Bygg- och miljöchefen är numera även bygglovschef, detta har skapat utrymme för en extra handläggare
- Avdelningen har fått godkänt att utöka med en 50% tillsynshandläggare
- Processkartläggning pågår för att skapa struktur och tydlighet
- E-tjänst har upphandlats, men man inväntar att kommunen byter IT-plattform innan den kan installeras

Analys 2022

Styrkor: En liten arbetsgrupp med förhållandevis lång kontinuitet gör att arbetet löper på bra och vi lyckas hålla bra handläggningstider för byggloven.

Svagheter: En liten grupp vilket gör att den är sårbar om någon blir sjuk eller slutar.

Förbättringsområden: Förkortning av tiden mellan ansökan och komplett ärende samt för anmälningsärenden, införa e-tjänster och jobba vidare för att höja NKI.

Uppföljning av 2022 års mål (se årsrapport 2021)

Då vi är nya medlemmar sattes inga mål för 2022, i uppföljningen framgår dock följande:

Produktivitet: 85 beslut per årsarbetare

Handläggningstid: 2,9 veckor för bygglov och 13,7 veckor för anmälningsärenden

Rättssäkerhet: 67%

Kundnöjdhet: Preliminärt 55 för 2022, jämfört med 65 år 2021.

Mål för 2023

Produktivitet: 90 beslut per årsarbetare

Handläggningstid: Bibehålla under 3 veckor för bygglov, korta ner tiden för anmälningsärenden.

Rättssäkerhet: 80%

Kundnöjdhet: 72

Medverkan i Bygglovalliansen 2022

Nykvarns kommun blev medlem i Bygglovalliansen under senhösten 2021 och har inte haft något uppdrag under 2022.

Kontaktperson 2022

Camilla Norrgård Sundberg, camilla.norrgard.sundberg@nykvarn.se

Oxelösunds kommun, Nyckeltal

Invånare: 12 086.

Bakgrundsdata	2022	2020
Årsarbetare 1	-	4,6
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	306	306
Antal beslut	-	552
Antal nämndbeslut	10	9
Antal överklagade beslut	2	4

Handläggningstider	2022	2020
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	2,7	5,7
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	1,7	4,9
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	6,5	11,5
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	5,0	10,9
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	94 %	83%
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	6 %	17%

Beslutstyp "Attefall"	2022	2020
Inredning ytterligare bostad	0	0
Komplementbostadshus	1	2
Komplementbyggnad	8	6
Tillbyggnad	8	13
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	0	0
Takkupa	0	0
Övrigt	0	0
Nekat startbesked	0	0

Handläggningstid "Attefall"	2022	2020
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	2,0	2,2
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	0,3	2

Beslutstyp tillsyn	2022	2020
Avskrivning	36	8
Byggsanktionsavgift	4	4
Vitesföreläggande	0	0
Övrigt	0	0

Handläggningstid tillsyn	2022	2020
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	181,5	47,1
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	125,9	64

Produktivitet	2022	2020
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	-	67
Antal beslut per årsarbetare	-	120

Rättssäkerhet	2022	2020
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	-	1%
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"	-	100%

Oxelösunds kommun, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

Bygglovenheten består av tre handläggare och en administratör. En handläggare har ett samordningsansvar. Alla ärenden hanteras bygglov, anmälningar, tillsyn samt strandskydd.

Viktiga verksamhetshändelser under 2022

Arbetet med att förbättra servicegraden fortskrider. Ansträngningar har gjorts för att komma ikapp när det gäller tillsynen vilket varit möjligt då ärendemängden minskat..

Analys 2022

Styrkor: Lättjobbat i en liten enhet, stor samsyn i beslut. Enkelt med internremisser till gata, och miljö.

Svagheter: Svårt med expertkompetens, är ibland beroende av extern konsult hjälp. Relativt hög personalomsättning.

Förbättringsområden: Rådgivning i tidiga skeden.

Kontaktperson 2022

Nils Erik Selin

Sigtuna kommun, Nyckeltal

Invånare: 50 273

Bakgrundsdata	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Årsarbetare 1	16,15	14,8	13,15	10,48	12,01	10,3	10,25	10,3	11,2
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	855	827	793	694	804	783	668	556	553
Antal beslut	1 549	1 225	479	489	1 215	1 073	970	518	512
Antal nämndbeslut	55	-	42	55	55	39	47	46	-
Antal överklagade beslut	25	50	29	20	17	24	28	21	-

Handläggningstider	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	4,2	4,7	5,2	8	8,4	9	7,7	7	5,2
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	3,4	3,6	3,9	6,2	7,3	7,7	7,1	6	3,9
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	11,4	-	9,1	13,5	11,4	11,8	9,9	9,8	9,1
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	9,1	-	6,1	11,3	10,1	9,9	9,4	8,4	6,1
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	97 %	93%	91%	72%	303 (67%)	287 (69%)	282 (72%)	79%	91%
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	3 %	7%	9%	28%	150 (33%)	127 (31%)	109 (28%)	21%	9%

Beslutstyp "Attefall"	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Inredning ytterligare bostad	1	-	0	0	0	0
Komplementbostadshus	3	-	1	4	1	10
Komplementbyggnad	12	-	4	8	8	12
Tillbyggnad	13	-	13	22	19	18
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0	-	0	0	0	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	0	-	1	0	0	1
Takkupa	0	-	0	1	0	0
Övrigt	0	-	0	1	0	0
Nekat startbesked	0	-	0	0	0	0

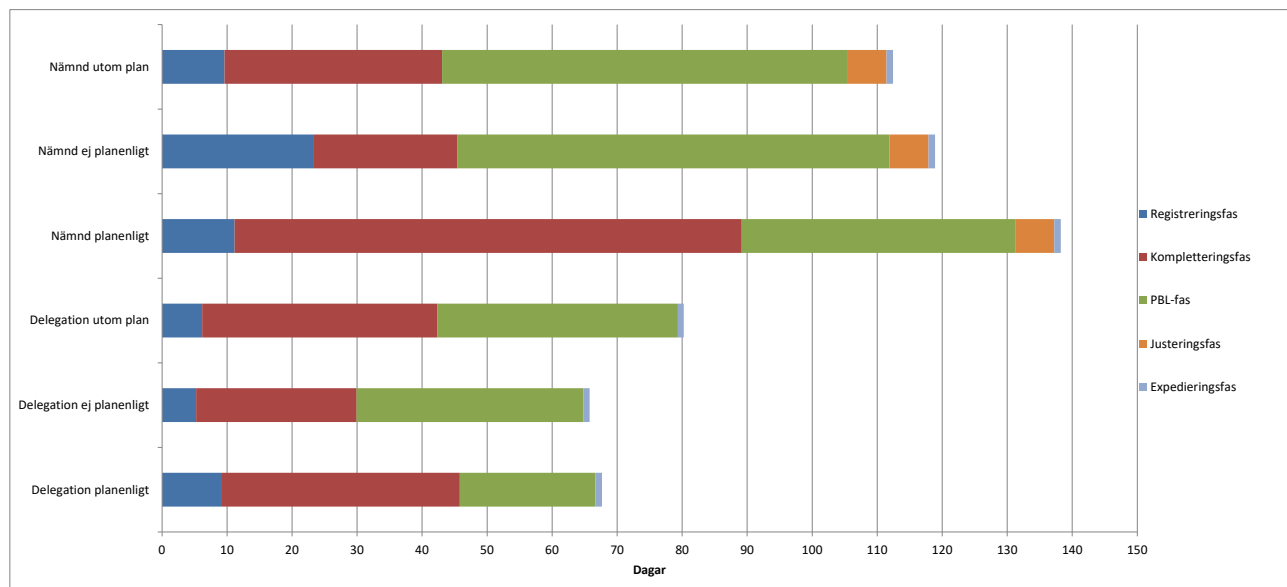
Handläggningstid "Attefall"	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	1,4	-	0	0	-	7,8
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	0,7	-	1,3	3	3	6,3

Beslutstyp tillsyn	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Avskrivning	100	12	10	38	10	16
Byggsanktionsavgift	23	10	10	5	3	5
Vitesföreläggande	2	1	0	0	11	8
Övrigt	15	2	0	6	0	1

Handläggningstid tillsyn	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	141,9	98,5	41,8	93,6	39	38,4
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	160,9	49,3	24,8	82,1	16,3	18,3

Produktivitet	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	53	56	60	66	67	76	65	55	49
Antal beslut per årsarbetare	96	83	36	47	101	104	95	50	46

Rättssäkerhet	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	2 %	4%	6%	4%	1 %	2 %	2,90%	4,10%	4,70%
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"	73 %	79%	67%	72%	84 %	100 %	88%	83 %	66,70%



Sigtuna kommun, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

Bygglovsenheten är en egen enhet inom Bygg- och miljöförvaltningen, som är en förvaltning som hanterar kommunens myndighetsutövning.

Enheten består av 17 medarbetare, varav en enhetschef, en bygglovkoordinator, en jurist, en sakkunnig bygglov, sex bygglovshandläggare, två tillsynshandläggare, tre och en halv byggnadsinspektörer samt en och en halv handläggare för bostadsanpassning

Viktiga verksamhetshändelser under 2022

- Ny enhetschef tillträdde 19 september
- Tjänst som sakkunnig bygglov tillsattes i slutet av året
- E-tjänster för förhandsbesked och lovansökan

Analys 2022

Styrkor: Hög digital mognad. Bra samhörighet och teamwork i gruppen. Gruppen stöttar varandra på ett bra sätt.

Svagheter: Arbeta mer självständigt och tro på sin egen kompetens.

Förbättringsområden: Stärka sin egen kompetens. Utveckla samverkan och samarbete med andra enheter. Vara mer aktiv i utvecklings- och förbättringsarbetet internt inom enheten och på förvaltningen.

Uppföljning av 2022 års mål

Produktivitet:	96
Handläggningstid:	4,2 veckor
Rättssäkerhet:	70%
Kundnöjdhet:	66

Mål för 2023

Produktivitet:	Har inte satt något mål
Handläggningstid:	Högst 10 veckor
Rättssäkerhet:	90%
Kundnöjdhet:	68

Medverkan i Bygglovalliansen 2022

Deltagit på chefsnätverksträff en gång under året, två nätverksmöten för tillsynshandläggare samt en digital nätverksträff för byggnadsinspektörer.

Kontaktperson 2022

Jenny Glans, tf. Bygglovschef tom. 19 september och därefter Marianne Isoz Henriksson

Sollentuna kommun, Nyckeltal

Invånare: 75 108

Bakgrundsdata	2022	2021	2020	2019	2018
Årsarbetare 1	12,65	12,1	13,75	13,7	-
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	828	1083	1222	1108	810
Antal beslut	1452	1609	1645	1481	419
Antal nämndbeslut	33	30	39	66	9
Antal överklagade beslut	7	23	30	37	4

Handläggningstider	2022	2021	2020	2019	2018
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	3,0	2,71	3,00	2,8	61,8
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	1,71	1,86	1,86	1,3	1,3
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	9,29	9,29	9,86	12,3	32,5
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	7,14	6,57	6,43	7,1	10,7
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	99 %	100%	98%	99%	95%
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	1 %	0%	2%	1%	5%

Beslutstyp "Attefall"	2022	2021	2020	2019	2018
Inredning ytterligare bostad	0	1	1	8	0
Komplementbostadshus	39	33	53	25	17
Komplementbyggnad	25	35	35	32	20
Tillbyggnad	41	48	50	63	24
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0	1	0	0	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	1	0	0	1	0
Takkupa	0	0	0	3	3
Övrigt	0	0	0	0	2
Nekat startbesked	0	0	0	0	0

Handläggningstid "Attefall"	2022	2021	2020	2019	2018
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	1,39	1,08	1,06	1,77	-
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	0,71	0,57	0,57	1,14	5

Beslutstyp tillsyn	2022	2021	2020	2019	2018
Avskrivning	78	52	29	49	27
Byggsanktionsavgift	11	11	18	28	2
Vitesföreläggande	0	0	1	4	0
Övrigt	6	5	0	4	1

Handläggningstid tillsyn	2022	2021	2020	2019	2018
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	88,9	50,4	24,07	47,1	51,5
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	95,3	53,4	20	25,1	35,6

Produktivitet	2022	2021	2020	2019	2018
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	65,45	89,50	88,87	81	-
Antal beslut per årsarbetare	114,78	132,98	119,64	108	-

Rättssäkerhet	2022	2021	2020	2019	2018
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	0 %	1%	2%	3%	1%
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"	94 %	77%	86%	86%	50%

Sollentuna kommun, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

På bygglovsenheten fanns under år 2022 åtta bygglovshandläggare, en är tillsynshandläggare samt tre inspektörer. Enheten leds av en bygglovschef och en biträdande bygglovschef. Till enheten hör även en medarbetare som arbetar med verksamhetsutveckling, en koordinator och tre administratörer samt en medarbetare som arbetar med hela samhällsbyggnadsavdelningens digitaliseringsprocess.

Viktiga verksamhetshändelser under 2022

Som en följd av världsläget och lågkonjunkturen minskade antalet nya bygglovs- och anmälsärenden under 2022. Bygglovsärendena sjönk med 27% jämfört med 2021.

Under 2022 lanserades bygglovsenhetens nya e-tjänster för att öka andelen ärenden som hanteras digitalt från början till slut. Under hösten började enheten också skicka ut handlingar till digitala brevlådor.

En tillsynsplan togs också fram under året. Syftet med den är att dokumentera hur tillsynsarbetet ska bedrivas och att vara en information till nämnden för att kunna göra nödvändiga prioriteringar.

Analys 2022

Styrkor: Stor arbetsgrupp med bred kompetens där bland annat Attefallsärenden har kunnat handläggas av både inspektörer och handläggare. Detta ger en flexibilitet vid ärendefördelning. Låg personalomsättning skapar stabilitet. Väl inarbetade processer med rutiner och lathundar.

Svagheter: Många äldre tillsynsärenden som väntar på hantering. Där kommer tillsynsplanen vara till hjälp. Under 2023 kommer fler handläggare att hantera tillsynsärenden i och med att ärendevolymen gått ner och väntas fortsatt vara låg den närmaste tiden.

Förbättringsområden: Förbättringsarbete gällande att få fler ärenden kompletta från start står agendan framöver. Även fortsatt arbete inför tillgängliggörandet av ett digitalt arkiv pågår.

Uppföljning av 2022 års mål (se årsrapport 2021)

Produktivitet: Inga mål för 2022

Handläggningstid: 3 (veckor)

Rättssäkerhet: 96% (andel samtliga domslut som är positiva)

Kundnöjdhet: 72 (preliminärt NKI-utfall)

Mål för 2023

Produktivitet: -

Handläggningstid: 2,71 (veckor)

Rättssäkerhet: 85% (andel domslut som är positiva)

Kundnöjdhet: 67 (NKI)

Medverkan i Bygglovalliansen 2022

Sollentunas bygglovsenhet har deltagit i samtliga nätverk i bygglovalliansen. Sollentuna har även arrangerat nätverksträffen för administratörer 2022.

Kontaktperson 2022

Sophie Wallin, bygglovschef

Anna Wiik, verksamhetsutvecklare bygglovsenheten

Tyresö kommun, Nyckeltal

Invånare: 49 362

Bakgrundsdata	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Årsarbetare 1	6,3	11,75	13,76	13,65	11,36	10,65	10,39	10,7	10,4
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	578	711	634	622	681	668	733	614	526
Antal beslut	1 213	1 021	1 530	1 238	1 420	1 366	944	618	772
Antal nämndbeslut	2	12	11	20	20	36	22	33	-
Antal överklagade beslut	37	9	22	12	12	8	16	16	-

Handläggningstider	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	9,5	3,0	3,3	3,4	4	3,8	3	2,4	-
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	5,4	1,6	1,3	1,9	2,9	2,4	1,6	1	-
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	13,1	11,7	14,6	16,9	15,8	12,5	8,5	8	14,4
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	9,6	7,3	8	12,8	12,1	9,6	6	4,9	5,3
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	67 %	96%	97%	96%	274 (92%)	302 (92%)	340 (96%)	97 %	-
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	33 %	4%	3%	4%	24 (8%)	27 (8%)	13 (4%)	3 %	-

Beslutstyp "Attefall"	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Inredning ytterligare bostad	0	0	3	2	3	0
Komplementbostadshus	0	14	8	4	15	13
Komplementbyggnad	34	31	29	39	51	66
Tillbyggnad	36	44	29	34	47	49
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0	0	1	0	0	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	0	0	0	1	1	2
Takkupa	1	0	0	0	0	1
Övrigt	0	3	0	0	0	0
Nekat startbesked	0	0	0	0	0	0

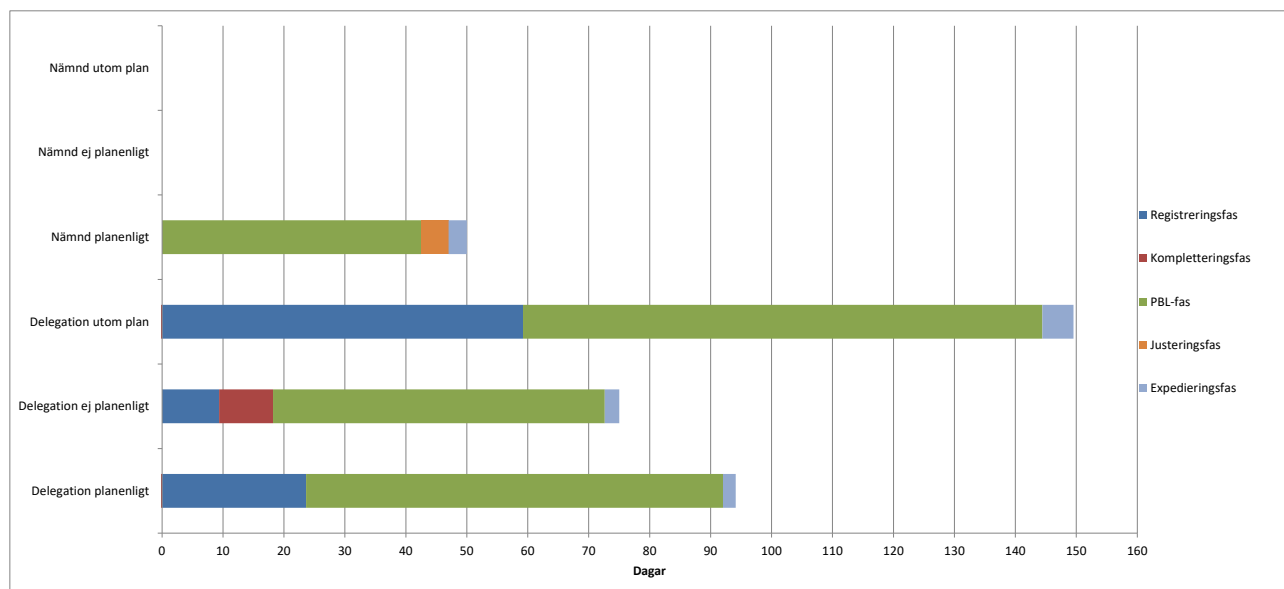
Handläggningstid "Attefall"	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	9,9	0	0	-	-	3,3
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	3,4	1,4	0,9	0,9	2	1,1

Beslutsstyp tillsyn	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Avskrivning	149	8	6	3	25	11
Byggsanktionsavgift	29	6	13	4	12	3
Vitesföreläggande	7	2	1	1	1	0
Övrigt	0	57	0	0	1	3

Handläggningstid tillsyn	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	123,6	57	68,2	179,6	67,3	38,9
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	47,1	19,7	44	-	33,4	30

Produktivitet	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsären den per årsarbetare	92	61	46	46	60	63	71	57	51
Antal beslut per årsarbetare	193	87	111	91	125	128	91	58	75

Rättssäkerhet	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	2 %	1%	1%	1%	1 %	1 %	1,70%	2,6 %	1,40%
Slutligt avgjorda beslut som ”står sig”	67 %	80%	71%	54%	83 %	50 %	90%	77%	52,90%



Tyresö kommun, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

Bygglovsverksamheten består av tre byggnadsinspektörer, sex bygglovshandläggare, en tillsynshandläggare och fem bygglovskoordinatorer. Under året har vi även tagit emot fyra praktikanter. Mellan januari till maj förstärktes lovhandläggningen med fyra konsulter för att komma ikapp med föregående års ärendeskuld.

Viktiga verksamhetshändelser under 2022

Utvecklingsprojekt för att få en mer automatiserad och digitaliserad bygglovsprocess. Nytt ärendehanteringssystem upphandlat och implementerat.

Analys 2022

Styrkor: Bra bemanning i bygglovsverksamheten med fast personal.

Svagheter: Få erfarna handläggare.

Förbättringsområden: Mer digitaliserad och automatiserad bygglovsprocess vilken pågår nu.

Uppföljning av 2022 års mål (se årsrapport 2021)

Produktivitet: 193 beslut, 6,3 årsarbetare

Handläggningstid: 9,5 veckor (medel)

Rättssäkerhet: 3 % som överklagats. 71 % avgjorda beslut som står sig.

Kundnöjdhet: 54

Mål för 2023

Produktivitet:

Handläggningstid: 7 veckor bygglov. 4 veckor Attefall och anmälan

Rättssäkerhet:

Kundnöjdhet:

Medverkan i Bygglovalliansen 2022

Deltagit i de förekommande mötena.

Kontaktperson 2022

Monica Juneheim – Bygglovschef

Täby kommun, Nyckeltal

Invånare: 73 955

Bakgrundsdata	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Årsarbetare 1	18	-	18	15	16	18	-	13,1	13,9
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	1233	-	1264	1239	1086	1 311	-	725	976
Antal beslut	1485	-	1044	762	2104	1 864	-	656	891
Antal nämndbeslut	38	78	100	91	115	57	57	91	-
Antal överklagade beslut	31	-	79	56	47	36	-	38	-

Handläggningstider	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	5,3	6,7	7,2	6,1	6,4	4,9	4,3	4,2	-
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	2,3	2,7	3,4	3,1	3,1	3,4	2,7	2,9	-
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	12,5	12,4	14	12,9	15,8	17,3	14,2	10,6	6,3
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	8,3	8,4	9	9,4	11,3	14,4	11,9	7,7	4,7
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	88%	83%	80%	82%	563 (83%)	558 (89%)	549 (89%)	88%	-
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	12%	17%	20%	18%	117 (17%)	71 (11%)	66 (11%)	12 %	-

Beslutstyp "Attefall"	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Inredning ytterligare bostad	2	-	25	0	0	5
Komplementbostadshus	8	-	21	14	2	2
Komplementbyggnad	41	-	27	42	51	18
Tillbyggnad	65	-	13	68	67	52
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0	-	0	4	0	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	2	-	0	0	1	0
Takkupa	1	-	1	5	1	1
Övrigt	0	-	0	0	0	1
Nekat startbesked	0	-	0	0	0	0

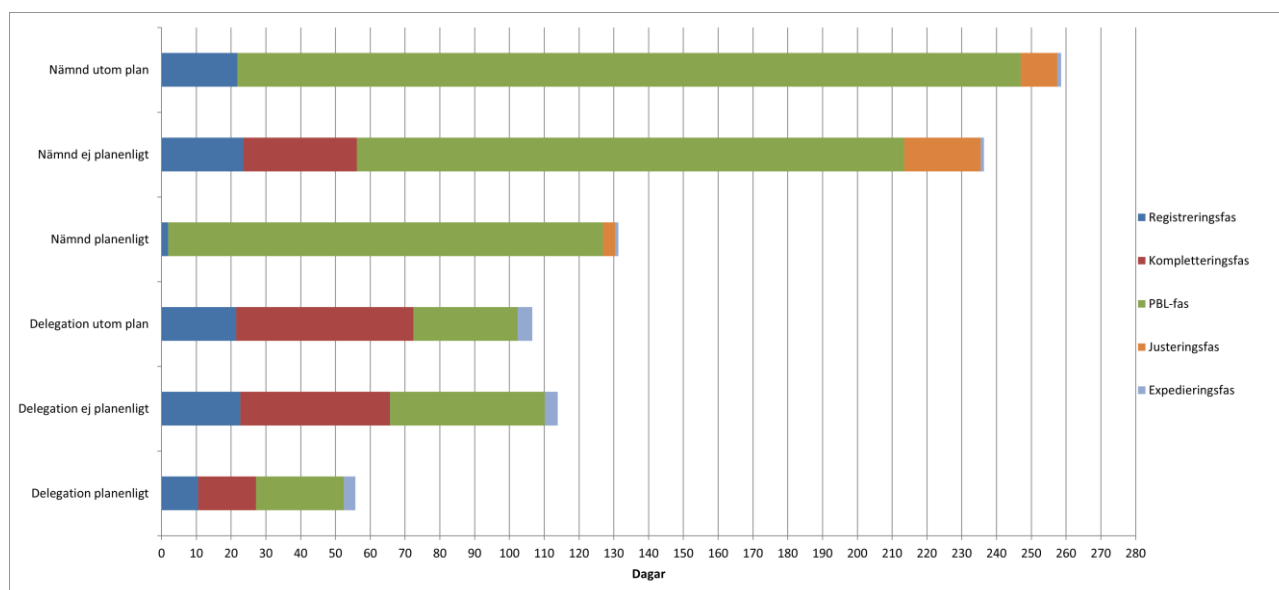
Handläggningstid "Attefall"	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	2,0	-	3,5	7,3	-	1,5
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	0,9	4,6	6,7	1	0,7	0,3

Beslutstyp tillsyn	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Avskrivning	-	-	20	24	53	2
Byggsanktionsavgift	-	-	3	1	8	1
Vitesföreläggande	-	-	6	19	5	0
Övrigt	-	-	7	95	5	1

Handläggningstid tillsyn	2022	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	-	-	69,2	37,1	61,8	13,3
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	-	-	33,9	52,4	37,3	4,3

Produktivitet	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	69	-	70	83	68	73	-	55	70
Antal beslut per årsarbetare	83	-	58	51	132	104	-	50	64

Rättssäkerhet	2022	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	2%	-	8%	9%	2 %	2 %	-	5,8 %	1,8 %
Slutligt avgjorda beslut som ”står sig”	68%	-	70%	84%	85 %	81 %	-	68 %	83,3 %



Upplands Bro kommun, Nyckeltal

Invånare: 31 082

Bakgrundsdata	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015
Årsarbetare 1	10	7	8	12	9	7,8	7
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	700	548	530	458	449	602	568
Antal beslut	513	574	575	411	709	1 099	710
Antal nämndbeslut	46	-	28	30	39	36	31
Antal överklagade beslut	14	17	16	8	9	12	7

Handläggningstider	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	2,5	3,3	2,6	2,3	3	3,1	2,8
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	1,0	1,5	1,1	1,4	1,1	1,7	1
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	9,2	11,0	9,7	9,4	9,6	10,2	10,8
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	5,9	8,4	6	7	6,3	6,9	8,9
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	96 %	-	98%	97%	95%	409 (95%)	298 (96%)
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	4 %	-	2%	3%	5%	20 (5%)	12 (4%)

Beslutstyp "Attefall"	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015
Inredning ytterligare bostad	0	-	2	0	0	0	0
Komplementbostadshus	0	-	0	0	1	0	1
Komplementbyggnad	9	-	10	5	4	9	18
Tillbyggnad	4	-	6	3	10	15	15
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0	-	0	0	0	0	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	0	-	0	0	4	0	0
Takkupa	0	-	0	0	0	0	-
Övrigt	0	-	0	0	0	1	-
Nekat startbesked	0	-	0	0	0	0	-

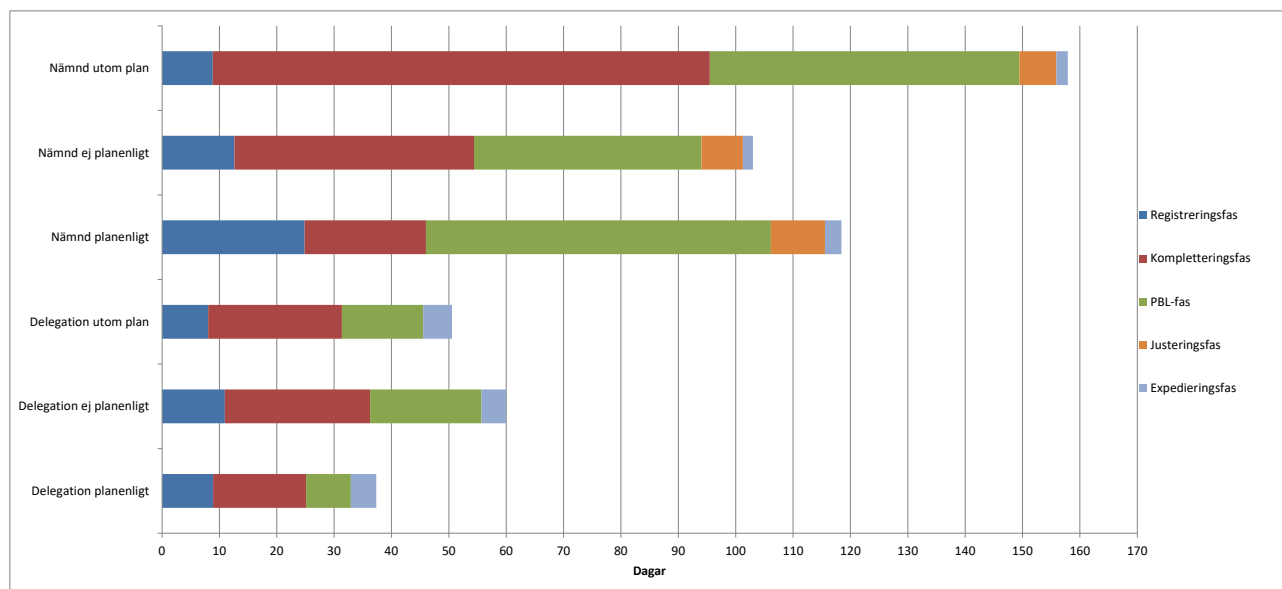
Handläggningstid "Attefall"	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	1,7	-	0,0	0	-	1,9	1,2
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	1,0	-	4,0	0,4	0,1	1,4	0,8

Beslutstyp tillsyn	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015
Avskrivning	3	-	1	0	-	0	5
Byggsanktionsavgift	3	-	3	3	-	3	4
Vitesföreläggande	4	-	1	0	-	0	0
Övrigt	0	-	0	1	-	0	0

Handläggningstid tillsyn	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	62,0	-	51,8	65,5	-	40,3	18,2
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	17,0	-	32,9	54,8	-	42,1	15

Produktivitet	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	70	78	66	38	50	77	81
Antal beslut per årsarbetare	51	82	72	34	79	141	101

Rättssäkerhet	2022	2021	2020	2019	2018	2016	2015
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	3 %	4%	3%	0%	1%	1 %	1%
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"	50 %	74%	60%	-	56%	70 %	50%



Upplands Bro kommun, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

Bygglovsenheten utgörs av 12 medarbetare (4 bygglovshandläggare, 3 byggnadsinspektörer, 1 tillsynshandläggare, 3 administrativa handläggare varav en är på miljöenheten, 1 IT-projektledare) + bygglovschef

Viktiga verksamhetshändelser under 2022

Ny bygglovstaxa enligt SKR-modell började gälla 1 januari. Bygglovschef slutade i juni 2022 varför provisorisk lösning med konsult och Tf fram till årsskiftet. En bygglovsarkitekt rekryterades för att stärka upp kompetens kring arkitektur (nu totalt två arkitekter på enheten). Ändring till flexkontor.

Analys 2022

Styrkor: Bra samarbete på kontoret. På bygglovsenheten vidare en grupp som arbetat länge tillsammans och fungerar bra.

Svagheter: Hög självfinansieringsgrad (90 %). Endast 1 tillsynshandläggare.

Förbättringsområden: Finns områden som återstår att digitalisera såsom t.ex. utskick av post digitalt med KIVRA, E-tjänst fungerar inte optimalt osv.

Uppföljning av 2022 års mål (se årsrapport 2021)

Produktivitet: 51,3

Handläggningstid: 7 veckor från inkommen ansökan (lov)

Rättssäkerhet: 50 %

Kundnöjdhet: 81 (företag)

Mål för 2023

Produktivitet: -

Handläggningstid: 5 veckor från inkommen ansökan (lov)

Rättssäkerhet: -

Kundnöjdhet: 80

Medverkan i Bygglovalliansen 2022

T.ex. deltagande i chefsnätverk senare delen av 2022

Kontaktperson 2022

Hany Touman, Tf Bygglovschef

Upplands Väsby, Nyckeltal

Invånare: 49 262

Bakgrundsdata	2022
Årsarbetare 1	-
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	-
Antal beslut	-
Antal nämndbeslut	7
Antal överklagade beslut	-

Handläggningstider	2022
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	3,9
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	3,4
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	19,6
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	15,0
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	92 %
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	8 %

Handläggningstid "Attefall"	2022
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	1,5
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	0,7

Beslutstyp tillsyn	2022
Avskrivning	8
Byggsanktionsavgift	1
Vitesföreläggande	0
Övrigt	0

Handläggningstid tillsyn	2022
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	67,7
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	50,5

Produktivitet	2022
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	-

Antal beslut per årsarbetare	-
-------------------------------------	---

Rättssäkerhet	2022
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	-
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"	-

Vallentuna kommun, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

Bygglovsavdelningen i Vallentuna kommun ligger inom bygg- och miljötillsynsnämndens verksamhetsområde och har under 2022 bestått av 14 personer fördelade enligt följande; 1 bygglovschef, 4 lovhandläggare, 3 inspektörer, 1 tillsynshandläggare, 1 bostadsanpassare, 2 koordinators, 1 arkivtjänst och 1 verksamhetsutvecklare.

Under 2022 har antalet inkomna ärenden minskat med ca 16 % jämfört med 2021 och vi har hamnat på antal ärenden som motsvara antalet inkomna ärenden under 2020. I samband med det har vi ytterligare minskat den korta handläggningstiden.

Utöver själva handläggningen har vi två administratörer som tar hand om registrering, expediering, statistikinsamling, överklagandehantering och nämndadministration. Vår arkivtjänst har till huvuduppgift att gallra och skanna gamla handlingar och dokument. Inom avdelningens ansvarsområde ligger även handläggning av bostadsanpassningsbidrag. Bygglovsavdelningen har även en utvecklingstjänst som jobbar tvärsektoriellt med digitalisering och installation av nytt mellanarkiv samt direktarkivering.

Viktiga verksamhetshändelser under 2022

Under 2022 har bygglovsavdelningen fortsatt att arbeta hårt för att bibehålla handläggningstiden för samtliga ärendetyper (delegationsärenden). Hela processen har setts över igen och många nya rutinbeskrivningar har tagits fram och uppdaterats. Avdelningen har fortsatt arbeta mer proaktivt. Vårt NKI-värde har blivit lite lägre under 2022 pga stöd från tillsynshandläggaren uteblivit under sommaren. Bygglovsavdelningen har under 2022 uppdaterat sin bygglovstaxa, uppgraderat ärendehanteringssystem, skapat fler visuella styrningshyllor och börjat migrera digitala handlingar till arkivet. Utöver att det har flera av oss fortsatt arbeta parallellt med att avsluta gamla och pågående ärenden (utan befintlig handläggare). Vi har lyckats avslutat ca 300 extra ärenden utöver det som ingår i det som ska tas om hand under ett år. Denna aktivitet kan ha haft viss påverkan på handläggningstiden negativt.

Analys 2021

Styrkor: Vi har lyckats behålla de relativt korta handläggningstiderna i stort. Tillsammans är vi ett sammansvetsat gäng som stöttar varandra mellan de olika arbetsområdena. Gruppen är utvecklingsinriktad och fokus ligger på ständiga förbättringar.

Svagheter: Vi behöver fortsätta med skanning av gamla handlingar samt arkivering av befintliga och avslutade ärenden i ByggR. Detta för att kunna öppna upp vårt digitala arkiv mot medborgaren så fort som möjligt med ett så komplett arkiv som möjligt. Ansvar för vårt digitala arkiv har gått över till kommunstyrelsen.

Förbättringsområden: Processer gällande OVK och hissar är de processerna som inte analyserats utifrån ett ”digitaliseringsperspektiv” och behöver således ses över som helhet. Här finns stort utrymme för arbetsoptimering och tidsbesparing.

Uppföljning av 2022 års mål (se årsrapport 2021)*

Produktivitet: Målet för 2022 var 160 beslut per årsarbetskraft. Utfallet blev 181 beslut per årsarbetskraft

Handläggningstid: Målet för 2021 var följande handläggningstid för delegationsärenden: Från registrerad ansökan till granskning 9 dagar, utfallet blev 5 dagar. Från fullständig ansökan till beslut max 25 dagar, utfallet blev 5 dagar.

Rättssäkerhet: Målet för 2021 var 85 %, information saknas

Kundnöjdhet: Målet för 2021 var NKI värde 80, utfallet ser ut att bli 76

* - Statistik för 2022 baseras på underlag från Q1 eftersom Sokigos modul slutat fungera vid uppdateringen

Mål för 2023

Produktivitet: Målet för 2023 är att ligga på ca 160/beslut per årsarbetskraft.

Handläggningstid: Målet för 2022 är följande handläggningstid för delegationsärenden:
Registrerad ansökan till granskning max 9 dagar. Fullständig ansökan till beslut max 14 dagar.

Rättssäkerhet: Målet för 2022 är 85%

Kundnöjdhet: Målet för 2022 är minst 80%

Medverkan i Bygglovalliansen 2022

Bygglovschefen i Vallentuna kommun har deltagit i chefsgruppen med regelbundna sammankomster. Vi har organiserat handläggartäff under hösten.

Kontaktperson 2022

Senad Glamocak, bygglovschef
Anneli Berglund, statistik

Vaxholms kommun, Nyckeltal

Invånare: 11 996

Bakgrundsdata	2022	2021	2020	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Årsarbetare 1	8,63	4	7	5,5	5,5	5,35	4,8	3,3	3,5
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	312	392	361	292	232	314	301	258	220
Antal beslut	518	490	648	515	555	353	482	248	247
Antal nämndbeslut	15	8	11	31	33	49	21	40	-
Antal överklagade beslut	0	3	22	0	21	19	13	16	-

Handläggningstider	2022	2021	2020	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	11,3	4,8	3,5	3,9	2,9	2,9	3,2	3,9	-
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	1,9	1,7	2,1	2,1	1,9	1,4	2,1	1,9	-
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	40,2	17,2	12,4	17,7	13,9	14,6	11,1	13,5	6,9
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	37,9	12,4	8	13,4	11,1	9,4	8	6,9	4,6
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	76 %	87%	93%	91%	168 (94%)	213 (94%)	197 (93%)	91 %	-
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	24 %	13%	7%	-	10 (6%)	14 (6%)	14 (7%)	9 %	-

Beslutstyp "Attefall"	2022	2021	2020	2018	2017	2016
Inredning ytterligare bostad	0	0	0	-	0	0
Komplementbostadshus	0	6	7	5	0	3
Komplementbyggnad	8	12	8	13	5	13
Tillbyggnad	8	10	11	6	12	8
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0	0	0	-	0	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	0	1	0	-	0	1
Takkupa	0	0	0	-	0	0
Övrigt	0	0	1	-	0	0
Nekat startbesked	0	0	0	-	0	1

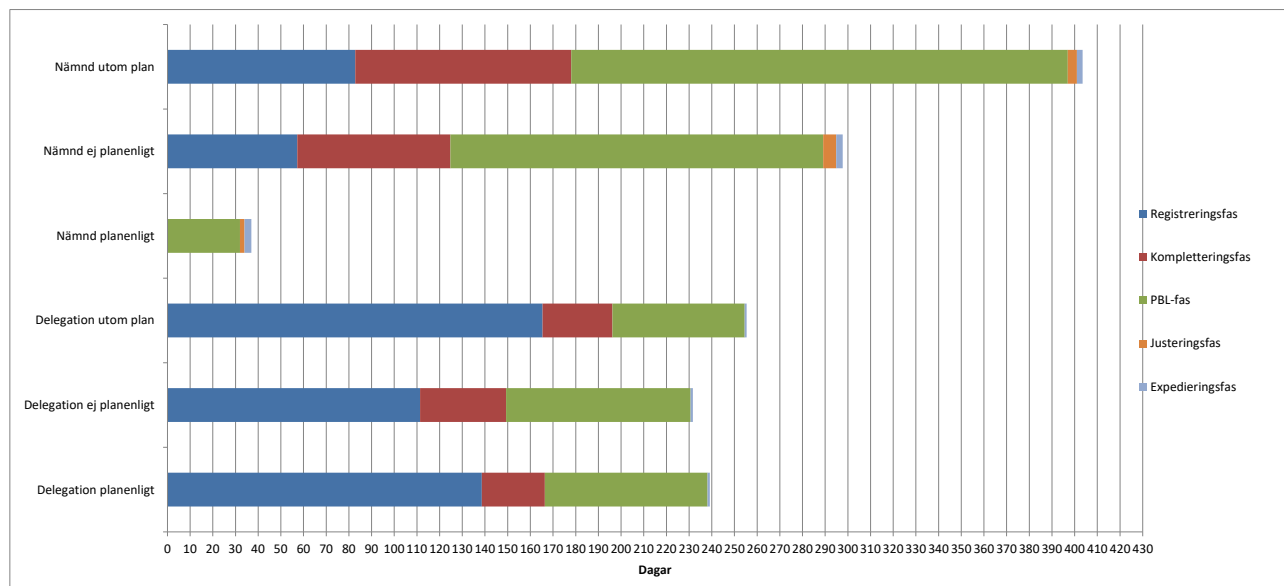
Handläggningstid "Attefall"	2022	2021	2020	2018	2017	2016
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	13,5	1,2	0	0	-	2,9
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	1,6	0,9	0,8	1,2	0,7	0,8

Beslutsstyp tillsyn	2022	2021	2020	2018	2017	2016
Avskrivning	29	33	0	20	6	0
Byggsanktionsavgift	0	2	18	12	16	10
Vitesföreläggande	0	1	0	3	0	1
Övrigt	16	4	2	5	7	0

Handläggningstid tillsyn	2022	2021	2020	2018	2017	2016
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	149,9	343,9	66	101,8	25	27
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	118,3	440,1	33,4	48,6	15,3	17,3

Produktivitet	2022	2021	2020	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	36	98	52	53	42	59	63	78	63
Antal beslut per årsarbetare	60	123	93	94	101	66	100	75	71

Rättssäkerhet	2022	2021	2020	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	5 %	1%	3%	0	4 %	5 %	2,70%	6,5 %	2,80%
Slutligt avgjorda beslut som ”står sig”	78 %	88%	70%	-	82 %	60 %	75%	85%	77,80%



Vaxholm kommun, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

Kommunens kart- och mät- samt GIS-ingenjörer flyttade vid halvårsskiftet från bygglov- och GIS-enheten till staben. I samband med det bytte enheten namn till bygglovsenheten. Kart- och mät- samt GIS-verksamheten genomför fortsatt samma arbetsuppgifter åt byggnadsnämnden.

Efter flytten bestod bygglovsenheten av 13 medarbetare; 2,25 bygglovskoordinatorer, 1 tillsynskoordinator, 3 bygglovshandläggare, 2 byggnadsinspektörer, 1 strandskyddshandläggare och 1,5 tillsynshandläggare och 1 enhetschef. Under årets sista kvartal har enheten förstärkts med konsult hjälp.

Viktiga verksamhetshändelser under 2022

I september beslutade kommunfullmäktige att anta en handlingsplan för effektivare bygglovs- och tillsynsverksamhet. Handlingsplanen innehåller tolv åtgärder, varav ett antal är avslutade och arbete pågår med övriga.

I samband med att handlingsplanen antogs slutade ordinarie bygglovschef och ersattes av en tillförordnad chef.

Efter beslut i kommunfullmäktige i december förbereds för ett gemensamt utredningsuppdrag tillsammans med Norrtälje kommun inom området bygglovshantering och tillsyn.

Under året har enhetens digitala e-tjänst implementerats och en processhanterad dokumenthanteringsplan har tagits fram.

Analys 2022

Styrkor: Bred och hög kompetens med stor samlad erfarenhet.

Svagheter: Hög ärendebalans inom tillsyn. Ett stort antal bygglovsärenden som inte fördelats.

Förbättringsområden: Ytterligare digitalisering av verksamheten.

Uppföljning av 2022 års mål (se årsrapport 2021)

Antalet ej fördelade ärenden har legat jämnt på drygt 160 styck fram till sista kvartalet 2022. Efter det har åtgärder genomförts enligt handlingsplanen och antalet ej fördelade ärenden var vid årsskiftet cirka 40 styck.

För att öka framtida kundnöjdhet har telefontiderna utökats från slutet av året.

Produktivitet:

Handläggningstid: Medeltal 11,3 veckor

Rättssäkerhet: Andelen överklagade beslut som står sig låg på 78%.

Kundnöjdhet: NKI värde 53

Mål för 2023

Produktivitet:

Handläggningstid: Medeltal 5 veckor

Rättssäkerhet: 80%

Kundnöjdhet: Mål NKI-värde 60

Medverkan i Bygglovalliansen 2022

Vaxholms stads medarbetare har medverkat i flertalet av Bygglovalliansens nätverk under 2022.

Kontaktperson 2022

Kristina Henschen, tf bygglovschef

Österåkers kommun, Nyckeltal

Invånare: 49 000

Bakgrundsdata	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Årsarbetare 1	12,35	9,44	10,73	10,89	11,25	12,25	10,45	10,5	9,5	9,9
Ansökningar Anmälningar Tillsynsärenden	1303	1641	1 484	1 291	1 153	1 313	1 328	1 259	1 174	1 137
Antal beslut	2152	2686	2 418	2 823	2 502	2 745	2 614	1 306	971	1 022
Antal nämndbeslut	112	133	105	127	179	176	208	226	296	-
Antal överklagade beslut	50	-	95	74	76	56	37	52	53	-

Handläggningstider	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	5,8	6,0	4,5	5,6	5,4	5,1	4,3	4,5	4,5	-
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	5,3	5,7	4,3	5,2	5,1	4	3,4	3,4	3,1	-
Tid från ansökan till expediering Medelvärde (veckor)	15,4	16,2	13,9	16,8	17,8	14,2	14,3	11,9	9,7	8,8
Tid från ansökan till expediering Medianvärde (veckor)	10,8	12,4	11	12	13,1	12,7	10,9	10	7,7	8
Ärenden som klarar 10 veckors handläggningstid	95 %	93%	98%	94%	91%	644 (91%)	714 (94%)	674 (90%)	92%	-
Ärenden som inte klarar 10 veckors handläggningstid	5 %	7%	2%	6%	9%	64 (9%)	42 (6%)	73 (10%)	8%	-

Beslutstyp "Attefall"	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Inredning ytterligare bostad	8	14	6	11	2	1	5
Komplementbostadshus	17	44	29	15	11	7	4
Komplementbyggnad	85	120	90	65	83	110	117
Tillbyggnad	45	60	56	65	57	67	78
Tillbyggnad & komplementbostadshus	0	0	0	0	0	1	0
Tillbyggnad & komplementbyggnad	0	0	0	1	0	4	5
Takkupa	1	1	0	2	0	2	0
Övrigt	0	0	0	0	0	0	0
Nekat startbesked	1	5	3	1	4	0	0

Handläggningstid "Attefall"	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från komplett ärende till beslut Medelvärde (veckor)	1,9	0	0	0	-	-	1,9

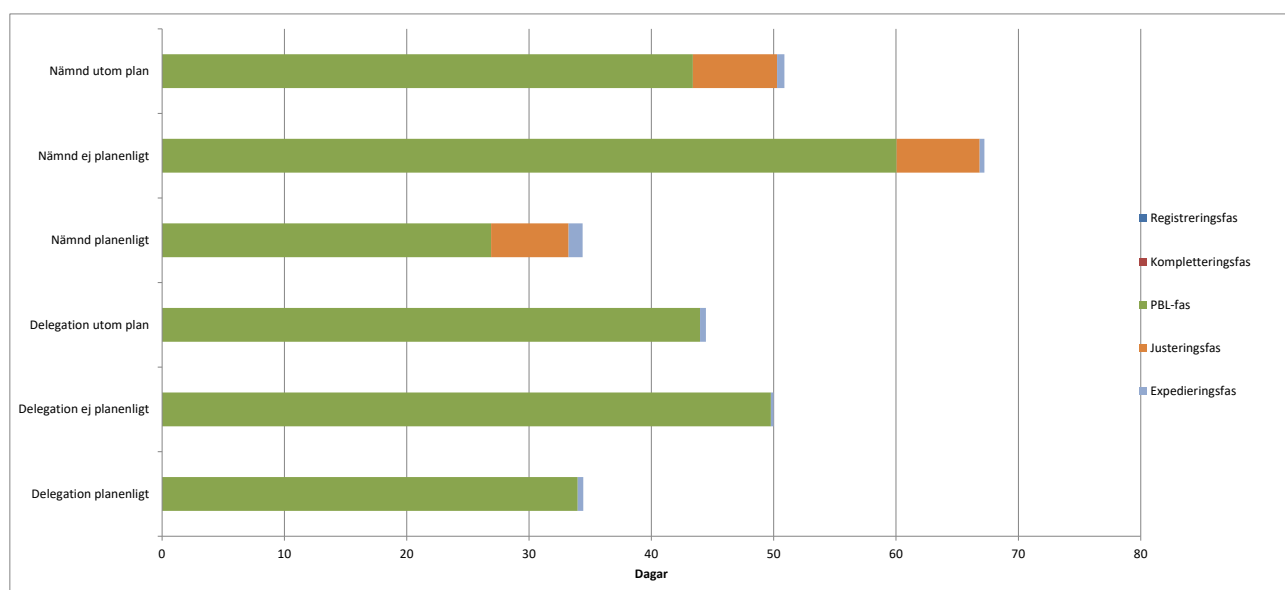
Tid från komplett ärende till beslut Medianvärde (veckor)	1,1	0,9	0,6	0,9	2,2	1,4	1,4
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Beslutstyp tillsyn	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Avskrivning	55	40	49	46	44	19	47
Byggsanktionsavgift	16	9	18	18	2	4	3
Vitesföreläggande	2	4	0	8	4	3	9
Övrigt	0	0	3	0	2	0	2

Handläggningstid tillsyn	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Tid från anmälan till beslut Medelvärde (veckor)	167,0	108,6	248,2	92,4	105,5	60,9	67,5
Tid från anmälan till beslut Medianvärde (veckor)	74,9	33,6	115,2	54,4	78,7	53,1	46

Produktivitet	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Antal ansökningar / anmälningar / tillsynsärenden per årsarbetare	106	174	138	119	102	107	127	120	124	115
Antal beslut per årsarbetare	174	285	225	259	222	224	250	124	102	103

Rättssäkerhet	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Beslut som överklagats i förhållande till antal beslut	2 %	-	4%	-	3%	2 %	1 %	4%	5,4 %	5,80%
Slutligt avgjorda beslut som "står sig"	75 %	-	71,4%	-	80%	81 %	83 %	80 %	83,5%	82,6%



Österåkers kommun, Årsberättelse

Organisation kring bygglov/anmälan/tillsyn – hantering 2022

Österåkers bygglovenhet består vid 2022 års utgång av 1 tillsynshandläggare samt en projektanställd tillsynshandläggare, 4 bygglovhandläggare, 3 inspektörer, 4 administratörer (2 bygglovsamordnare, 1 koordinator och 1 bygglovadministratör/arkivarie).

Bygglovenheten leds av en bygglovchef och en biträdande bygglovchef samt har tillgång till del (cirka 50%) av en förvaltningsjurist samt en bostadsanpassningshandläggare.

Vid årets början stärktes arbetet med tillsynen upp med en inhyrd konsult då ordinarie personal var sjukskriven. En ytterligare person projektanställdes på 6 månader. Projektanställningen förlängdes och löpte till sista december 2022.

Under våren 2022 kom den tidigare sjukskrivna tillsynshandläggaren tillbaka.

Ytterligare en bygglovhandläggare anställdes under 2022. Ingen förändring är gjord på inspektörssidan, som fortsättningsvis utgörs av 3 personer.

Totalt på bygglovenheten per den sista december arbetar 17 personer.

Viktiga verksamhetshändelser under 2022

Under 2022 minskade antal inkomna lovärenden med 24% mot 2021 och 18% mot 2020.

Attefallsärenden minskade med 35% mot 2021 och 20% mot 2020. Den minskade ärendeinströmningen var ett välkommet inslag då arbetsbelastningen varit mycket ansträngd under flera år.

Utvecklingsarbetet gällande digitaliseringen och e-tjänsterna har under 2022 återupptagits. Arbetet leds internt på bygglovenheten av en tillsynshandläggare och en bygglovsamordnare, som gör detta arbete parallellt med sina ordinarie arbetsuppgifter.

Omfattande arbete har lagts ner på digital visuell styrning, digital robot och olika e-tjänster. Visuellstyrning har under senare delen av 2022 testats av några medarbetare med gott resultat.

E-tjänsterna har ännu inte lanserats utan planeras att komma igång under 2023.

Analys 2022

Styrkor: Hög kompetens- och erfarenhetsnivå på alla funktioner, trevligt och bra arbetsklimat, tydliga och nedtecknade rutiner/manualer. Medarbetarna har goda tekniska förutsättningar att kunna jobba hemma och i fält, i form av bärbara datorer och surfplattor.

Efter Covid jobbar många fortsättningsvis delvis hemifrån. Kommunens riktlinje är att arbete på plats ska utgöra minst 50% av arbetstiden.

Digitala möten (via Teams) genomförs fortsättningsvis till stor del i tekniska samrådsmöten. Arbetsplatsbesök och slutsamråd har återgått till att vara mer fysiska möten på plats, men digitala möten kan ibland användas vid besök på t.ex svårtillgängliga öar.

Svagheter: Fortfarande några arbetsuppgifter som hanteras endast av en person. Under 2023 ska vi försöka minska sårbarheten genom att fler på enheten ska läras upp så att arbetsuppgifter inte står och faller om en person är frånvarande.

Förbättringsområden: Utbyggnaden av digitalt arbetssätt och digitala hjälpmedel fortsätter under 2023.

Uppföljning av 2022 års mål (se årsrapport 2021)

Produktivitet: 106 (Målet var 120 ärenden/årsarbetare)

Handläggningstid: 5,8 (Målet var 5,0 veckor) medelvärde

Rättssäkerhet: 75% (Målet var 85%)

Kundnöjdhet: 60% (Målet var 65%)

Mål för 2023

Produktivitet: 110 ärenden/årsarbetare

Handläggningstid: 5,0 veckor

Rättssäkerhet: 85%

Kundnöjdhet: 65%

Medverkan i Bygglovalliansen 2022

Chefsnätverk

NKI-undersökning/Kundenkät

Loggningsfil - Årsberättelse

Arbetsgrupp – Byggnadsinspektörer (deltagande vid inspektörsträff)

Arbetsgrupp – Bygglovhandläggare (deltagande vid handläggartäff)

Arrangör av Administratörsträffen våren 2022

Aktivitet – ”Årsmöte”

Kontaktperson 2022

Anna Bergqvist – bygglovchef

Eva Gullberg – bygglovsamordnare

Sammanställning nyckeltal

	Huddinge	Häbo	Järfälla	Lidingö	Nacka	Nykvarn	Oxelösund	Sigtuna	Sollentuna	Tyresö	Täby	Upplands Väsby	Upplands-Bro	Vaxholm	Österåker
Bakgrundsdata															
Invånare	114 504	22 781	85 460	48 162	109 500	11 650	12 086	50 273	75 108	49 362	73 955	49 262	31 082	11 996	49 000
Ansökningsdata															
Arsarbetare 1	20,35	7,5	14,68	7	25,08	6,45	3,0	16,15	12,65	6,3	18	-	10	8,63	12,35
Ansökningar/Anmälningar/Tillsynsändren	1 863	524	993	749	2 081	308	306	855	828	578	1 233	-	700	312	1 303
Antal beslut	3 316	784	1 672	1 261	3 591	549	-	1 549	1 452	1 213	1 485	-	513	518	2 152
Antal nämndbeslut	53	20	39	62	-	20	10	55	33	2	38	7	46	15	112
Antal överklagade beslut	95	3	27	19	58	6	2	25	7	37	31	-	14	26	50
Handläggningstider															
Tid komplett ärende till beslut Medelvärde	6,8	1,8	2,2	4,1	2,9	2,9	2,7	4,2	3,0	9,5	5,3	3,9	2,5	11,3	5,8
Tid komplett ärende till beslut Medianvärde	3,1	1,0	1,1	2,8	2,0	2,1	1,7	3,4	1,71	5,4	2,3	3,4	1,0	1,9	5,3
Tid ansökan till expediering Medelvärde	17,3	7,5	7,0	6,7	9,0	13,7	6,5	11,4	9,29	13,1	12,5	19,6	9,2	40,2	15,4
Tid ansökan till expediering Medianvärde	12,4	5,8	4,7	5,0	6,2	9,6	5,0	9,1	7,14	9,6	8,3	15,0	5,9	37,9	10,8
Ärenden som klarar 10 v handläggningstid	84%	99%	98%	91%	99%	98%	94%	97%	99%	67%	88%	92%	96%	76%	95%
Handläggningstider "Atterfall"															
Tid komplett ärende till beslut Medelvärde	-	0,2	6,3	11,5	-	3,8	0,5	1,4	1,39	9,9	2,0	1,5	1,7	13,5	1,9
Tid komplett ärende till beslut Medianvärde	-	0,0	1,1	5,3	-	2,7	0,3	0,7	0,71	3,4	0,9	0,7	1,0	1,6	1,1
Handläggningstider tillsyn															
Tid inkommen anmälan till beslut Medelvärde	-	106,6	84,2	9,7	-	63,3	181,5	141,9	88,9	123,6	-	67,7	62,0	149,9	167,0
Tid inkommen anmälan till beslut Medianvärde	-	106,6	57,8	21,1	-	62,0	125,9	160,9	95,3	47,1	-	50,5	17,0	118,3	74,9
Produktivitet															
Antal ansökningar per årsarbetare	92	62	68	107	83	48	-	53	65,45	92	69	-	70	36	106
Antal beslut per årsarbetare	163	104	114	180	143	85	-	96	114,78	193	83	-	51	60	174
Rättssäkerhet															
Andel överklagade beslut	2%	0%	2%	2%	2%	1%	-	2%	0%	2%	2%	-	3%	5%	2%
Stjultligt avgjorda beslut som "står sig"	79%	0%	80%	78%	74%	67%	-	70%	94%	67%	68%	-	50%	78%	75%

Definitioner nyckeltal

För alla nyckeltal gäller att de är inkomna eller beslutade, beroende på vad som mäts, under 2022. Nedan redovisas hur varje nyckeltal definieras.

Årsarbetare

Obligatorisk beräkning (årsarbetare 1):

Samtliga personer som arbetar med handläggning av lov och anmälan tas med i beräkningen inklusive bygglovschef (om denna arbetar med handläggning). Även koordinators och administratörer, konsulter som arbetar med handläggning, hel eller del av nämndsekreterare samt medarbetare vid kontakt- eller servicecenter som ger upplysningar om bygglovsfrågor. Tid för textarbete med OH, stadsbyggnadsprojekt och myndighetsremisser ingår.

Chefstid för ledning och styrning som ej är kopplat till handläggning räknas bort. Även tid för hissar, OVK, strandskydd och handläggning av bostadsanpassningsbidrag räknas bort.

Frivillig beräkning (årsarbetare 2):

För de kommuner som använder sig av tidrapportering. Resultatet som redovisas är snitttid för handläggning (tim/ärende). All tid som driver ett ärende framåt ska räknas med. Tid för registrering och annan administration såsom exempelvis expediering, arkivering mm ska ingå.

All tid som inte direkt är kopplat till handläggning av ett ärende ska räknas bort; exempelvis tid för OH, ledning, plan- eller stadsbyggnadsprojekt, hissar, OVK, strandskydd eller allmän service och rådgivning som ej är kopplat till ett enskilt ärende.

Ansökningar/anmälanspliktiga ärenden/tillsynsärenden

Om ett ärende innehåller flera ansökningar (exempelvis ansökan om rivning och marklov) redovisas det som en ansökan/anmälan. Ansökan om strandskyddsdispens ingår inte i statistiken.

Följande ärenden räknas:

- Bygglov
- Frivilligt lov
- Förhandsbesked
- Marklov
- Rivningslov
- Säsonglov
- "Ändringslov"
- Tidsbegränsade lov
- Lov i efterhand
- Anmälanspliktiga ärenden
- Tillsynsärenden
- Villkorsbesked

Följande ärenden räknas inte:

- Hissar
- OVK
- Strandskydd
- Allmänna ärenden (remisser, delårsrapporter, vidaredelegationer m.m.)

Antal beslut

Nämnd- och delegationsbeslut.

- Om en ansökan omfattar flera åtgärder (exempelvis ansökan om rivning, marklov och bygglov) redovisas detta som ett beslut.
- Beslut om strandskyddsdispens redovisas inte.
- Beslut om kontrollplan och startbesked räknas i både anmälan- och lovpliktiga ärenden. Undantag är beslut om startbesked som har fattats i samband med beslut om lov. Beslut om startbesked i lovpliktiga ärenden räknas dock om dessa beslutas om separat.
- Slutbevis, interimistiska slutbesked/slutbesked räknas i både lov- och anmälanpliktiga ärenden.

Följande beslutstyper räknas:

- Bygglov
- Frivilligt lov
- Förhandsbesked
- Marklov
- Rivningslov
- Säsongslöv
- ”Ändringslov”
- Tidsbegränsade lov
- Lov i efterhand
- Avslag
- Anstånd
- Avskrivning
- Avvisning
- Startbesked
- Beslut om kontrollplan
- Interimistiska slutbesked
- Slutbesked
- Slutbevis
- Tillsynsbeslut
- Villkorsbesked

Beslutstyper enligt ovan i ärenden gällande hissar/OVK räknas ej med.

Nämndbeslut: Antal beslut fattade i nämnd (avser de beslut som registrerats i loggningsfil).

Produktivitet

- Antal ansökningar/anmälningar/tillsynsärenden per årsarbetare
- Antal beslut per årsarbetare

Handläggningstider

Handläggningstid för tre ärendetyper redovisas; lovärenden och förhandsbesked som omfattas av 10-veckorskravet enligt 9 kap. 27 § PBL, tillsynsärenden samt Attefallsärenden.

Följande beslutstyper ligger som grund för nyckeltalen gällande handläggningstider:

- Bygglov

- Frivilligt lov
- Förhandsbesked
- Marklov
- Rivningslov
- Säsongslöv
- Ändringslov
- Tidsbegränsade lov
- Lov i efterhand
- Avslag
- Tillsynsbeslut (även avskrivningsbeslut)
- Attefallbeslut

Följande beslutstyper ligger inte som grund för nyckeltalen gällande handläggningstider:

- Anmälanbeslut (utöver beviljade eller nekade startbesked för Attefallåtgärder)
- Anstånd
- Avskrivning (redovisas dock i tillsynsärenden)
- Avvisning
- Strandskyddsdispens
- Villkorsbesked

Överklagade beslut

Beslut fattade av byggnadsnämnden under 2022 och som har överklagats i första instans inom samma period.

Rättssäkerhet 1: Antal beslut som överklagats i första instans under 2022 i förhållande till totalt antal fattade beslut inom samma period.

Rättssäkerhet 2: Antal slutligt avgjorda beslut som vunnit laga kraft under 2022 och ”står sig” i förhållande till totalt antal slutligt avgjorda överklagade beslut som vunnit laga kraft under 2022.

Datum för det ursprungliga beslutet som överklagades påverkar inte mätningen.

Domar rörande viten, tilläggsavgifter och sanktionsavgifter ingår i statistiken.

Överklaganden av detaljplaneavgifter och strandskydd ingår inte i statistiken liksom delbeslut av processuell karaktär som exempelvis inhibition, begäran om syn och avvisning. Ett till fullo avvisat överklagande räknas dock med.